

オーディオテクニカ製コンパクトスピーカー無償交換のお知らせ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、オーディオテクニカ製コンパクトスピーカー「AT-SP250」にて、電池交換の際、まれにバッテリーケース端子が発熱して変形し、電源が入らなくなり恐れのあることが判明いたしました。なお、このような現象が発生した場合も、本体が変形したり、発火に至るような危険性はございません。

つきましては、対象製品をご使用のお客様には無償で交換させていただきますので、お使いの製品をご確認いただきますようお願いいたします。

お客様には大変なお手数とご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

【対象製品】

オーディオテクニカコンパクトスピーカー

AT-SP250 BK

AT-SP250 RD

AT-SP250 WH



【ご確認方法】

本体背面のバッテリーカバーを開け、カバーの裏面に数字が記載されたシールがあるかをご確認ください。



【無償交換対象製品をご利用のお客様へ】

直ちにご利用を中止していただき、下記送付先まで製品を着払いでお送りください。

BK（ブラック）・WH（ホワイト）のお客様

交換品を直ちに発送いたします。

RD（レッド）のお客様

大変申し訳ございませんが、交換品のお届けは10月中旬以降となります。

BK・WHでの代替をご希望される場合には、直ちに発送いたします。

【無償交換送付先】

〒113-8525 東京都文京区湯島1-8-3 テクニカハウス

株式会社オーディオテクニカ 営業企画課AT-SP250係

TEL 03-6801-2003

郵便番号・ご住所・ご氏名・お電話番号を明記していただき、送料着払いでお送りください。

RDのお客様は、BK・WHの代替が必要か不要かもご明記お願いいたします。

【お問い合わせ窓口】

オーディオテクニカ お客様相談窓口

フリーダイヤル 0120-997-139

受付時間 9:00~17:30（月~金曜日）

FAX 042-739-9120 Eメール support@audio-technica.co.jp

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる無償交換業務のみに利用させていただきます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で「AT-SP250」をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。