

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ソニー ビデオレコーディングクレードル「VRC - NW10」無償交換のお願い

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製ビデオレコーディングクレードル「VRC - NW10」の一部の製品において、“ウォークマン”に録画する際に、オフタイマー(OFF TIMER)録画の設定ができない場合があることが判明いたしました。

対象製品をお持ちのお客様には、製造元のソニーより無償での製品交換を行いますので、お手数をお掛けいたしますが、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変なお手数とご不便をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

【対象機種】

ソニー ビデオレコーディングクレードル「VRC - NW10」

製品画像



【症状】

“ウォークマン”に録画可能な容量が十分にあるにも関わらず、本機のオフタイマー設定をしてもエラー表示(タイマーランプが点滅)が出て、オフタイマー設定ができない。

【お問い合わせ窓口】

ソニー “ウォークマン” 専用コールセンター

フリーダイヤル 0120 - 607 - 809 (通話料無料)

携帯電話・PHSからもご利用になれます。

一部のIP電話でご利用いただけない場合には、

0466 - 31 - 2511 (有料) をご利用ください。

受付時間 9:00 ~ 20:00 (月~金曜日)

9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日)

ダイヤルのあと、最初のガイダンスが流れている間に「309」+「#」を押してください

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる点検業務のみに利用させていただきます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で「VRC - NW10」をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。