

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## ASUSノートパソコン「EeePC701SD-X」外付けハードディスクドライブ無償交換のお知らせ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

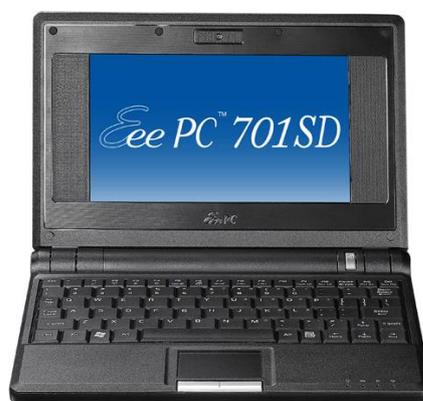
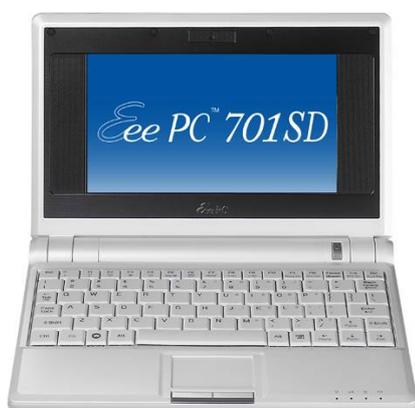
この度、ASUS製ミニノートパソコン「EeePC701SD-X」に同梱の外付けハードディスクドライブの一部にウイルスが混入している可能性があることが判明いたしました。

対象製品をお持ちのお客様には、製造元のASUSより外付けハードディスクドライブを無償にて回収・交換させていただきますので、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変なお手数とご不便をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

### 【対象機種】

ASUSミニノートパソコン 「EeePC701SD-X」



### 【混入の可能性があるウイルスについて】

トロイの木馬型「TROJ\_GAMETHIE.RZ」になります。このウイルスは、一部のオンラインゲームでパスワード等の情報を盗み取ります。同梱外付けハードディスクドライブを接続した状態でオンラインゲームを行わないようお願いいたします。

なお、ウイルス対策ソフトをご使用の場合には、必ず最新状態に更新してください。

### 【お問い合わせ窓口】

ASUSサポートセンター

フリーコール 0800 - 123 - 2787 (通話料無料)

携帯電話などからご利用できない場合は、047 - 390 - 5630

受付時間 9:00 ~ 18:00 (月~金曜日)

10:00 ~ 17:00 (土日・祝日)

インターネットお問い合わせフォーム

<http://vip.asus.com/eservice/techserv.aspx>

### 【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる交換業務のみに利用させていただきます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で「EeePC701SD-X」をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。