

オーム電機製 電気スタンド一部製品回収のお願い

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
 この度、オーム電機製電気スタンド（デスクスタンド・アームライト）の一部製品において、内部インバーター基板の不具合により、発火する恐れのあることが判明いたしました。
 製造元のオーム電機より該当する製品の回収・交換・返品に対応をさせていただきます。
 つきましては、誠にお手数をお掛けいたしますが、お使いの電気スタンドの型番と製造No.をご確認いただき、回収対象となる製品をお持ちの場合には、下記お問い合わせ窓口までお電話でご連絡いただきますよう、お願いいたします。
 お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

【対象機種】

オーム電機製 電気スタンド（デスクスタンド・アームライト） デスクスタンド



製造No.記載位置



底面

型番	回収対象製造
ODS-27S	6012001 ~
ODS-27S-AG	6049136

型番	回収対象製造
KDS-27N-AG	6013641 ~
KDS-27N-BK	6022606

型番は製造の右側に表記してあります。

アームライト



製造No.記載位置



型番	回収対象製造
OAL-27N	6017203 ~
OAL-27N-AG	6039187

型番	回収対象製造
KAL-27	6003188 ~
	6008971

型番は製造の右側に表記してあります。

【お問い合わせ窓口】

株式会社オーム電機 お客様相談室

専用フリーダイヤル 0120 - 963 - 006

受付時間 9:00 ~ 17:30 (但し土曜日は17:00まで)

日曜・祝日は休ませていただきます

携帯電話・PHS・一部のIP電話からは 048 - 992 - 2735

回収・交換・返品の手続きは、お客様から直接オーム電機にお申し込み願います。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる点検業務のみに利用させていただきます。

ケーズデンキ各店（旧デンコードー店舗を含む）で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。