

三洋電機製洗濯乾燥機無料点検・修理のご案内

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、三洋電機製トップオープンドラム式洗濯乾燥機「AWD-A845Z」において、温度ヒューズ端子の接触不良とヒーターリード線の屈曲疲労により、乾燥運転中に発煙・発火事故が発生いたしました。お客様により安全にご使用いただくために、当該機種及び類似する下記対象機種についても、三洋電機のサービス部門より、無料点検・修理をさせていただくこととなりました。

なお、過去に点検・修理済みでご使用のお客様にも、今回は異なる原因のため、再度の点検・修理へのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご心配とお手数をお掛けいたしますが、下記窓口までお電話にてご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

本状と行き違いで既に三洋電機にご連絡をいただきましたお客様には、ご案内が重複いたしましたことを何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

【対象機種】

三洋電機製トップオープンドラム式洗濯乾燥機（はスチーム洗浄機能搭載機種）



AWD-A845Z	AWD-B860Z AWD-U860Z AWD-S8260Z	AWD-X1 AWD-U1	AWD-GT960Z AWD-S9260Z	AWD-ST86Z
-----------	--------------------------------------	------------------	--------------------------	-----------

お客様へのお願い

お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが、点検・修理が終わるまでの間、「乾燥」及び「スチーム洗浄」運転のご使用を中止いただきますようお願い申し上げます。
(スチーム洗浄機能搭載機種の場合)

【お問い合わせ窓口】

三洋電機 洗濯乾燥機相談室

フリーダイヤル 0120-34-3226 (通話料無料)

受付時間 9:00~19:00 (2008年12月29日まで毎日)

9:00~17:00 (2008年12月30日以降、土日祝日を除く)

無料点検・修理の受付と実施は、製造元の三洋電機株式会社が行います。

三洋ホームページでもご案内・受付を行っております。 <http://www.sanyo.co.jp>

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる無料点検・修理業務のみに利用させていただきます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセンを含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。