

LG電子製 冷凍冷蔵庫 無償点検・修理のお詫びとお願い

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2003年9月から2005年4月にかけてLGエレクトロニクス(旧LG電子)が製造した一部の冷凍冷蔵庫において、使用しているコンデンサの不具合により、発煙・発火の恐れがあることが判明いたしました。

対象商品をご使用中のお客様には大変なご心配とご不便をお掛けいたしますが、無償にて該当部品の交換処理を実施させていただきますので、下記窓口までお電話にてご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

【対象機種】

LGエレクトロニクス(旧LG電子)製 冷凍冷蔵庫
「LR-A17PS」「LR-B17NW」



【お問い合わせ窓口】

LGエレクトロニクスジャパン株式会社

フリーダイヤル 0120-004-027 (通話料無料)

受付時間 9:00~19:00 (平成21年1月15日まで、毎日受付)

9:00~18:00 (平成21年1月16日以降、土日除く)

無料点検の受付と実施は、製造元のLGエレクトロニクスが行います。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる無料点検・修理業務のみに利用させていただきます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー・ギガス・八千代ムセン含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。