

富士通製パソコン「FMV-DESKPOWER」・「FMV-TEO」ご購入のお客様へ

日頃はケースデスキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、富士通製デスクトップパソコン「FMV-DESKPOWER」・「FMV-TEO」シリーズの一部機種において、Seagate社製内蔵ハードディスクの不具合により、ごくまれにパソコンが起動しなくなることが判明いたしました。本現象が一度でも発生すると、パソコンが起動しない状態が続きます。

お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お持ちのパソコンが対象機種に該当するかどうかご確認いただき、該当する場合には、ファームウェアのアップデートをお願いいたします。

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象機種】

富士通パソコン「FMV-DESKPOWER」・「FMV-TEO」シリーズのうち、Seagate社製ハードディスクを内蔵した、特定の製造番号のパソコン
対象型名につきましては、別紙「対象型名一覧」にてご確認ください。

【富士通へユーザー登録されているお客様へ】

2月15日(日)までに富士通へユーザー登録済み(AzbyClubにご登録)のお客様には、お持ちのパソコンが対象機種に該当するお客様のみ、最新版ファームウェア及びアップデート用プログラムを格納したCD-ROMを富士通よりお届けいたします。
富士通からのご連絡をお待ちください。(CD-ROMのお届けは2月20日以降となります)

【型名・製造番号のご確認方法】

パソコン本体の側面、または背面に貼り付けされたラベルをご確認ください。

型名のご確認方法

「型名」に続いて、「FMV」で始まるアルファベットと数字で記載されています。

型名記載場所



製造番号のご確認方法

「製造番号」の記載に続いて、「MA*****」「R*****」のようにアルファベットと数字で記載されています。

製造番号記載場所



【対象機種のご確認方法】

インターネットをご利用いただける場合
富士通サポートホームページよりご確認いただけます。

<http://azby.fmworld.net/support/info/20090210/>

「型名、製造番号から確認する」をクリックし、表示されたページに従い確認してください。
確認の結果、該当する場合にはファームウェアの入手方法をご案内いたします。

インターネットがご利用できない場合

1. お持ちのパソコンが「対象型名一覧」に該当するかどうかをご確認ください。
該当しない場合にはアップデート不要です。そのまま安心してご使用いただけます。
2. 製造番号により、該当するかどうかを確認いたします。
お持ちのパソコンの型名・製造番号をお控えいただき、下記「お問い合わせ窓口」までご連絡ください
確認の結果、該当する場合には、最新版ファームウェアとアップデート用プログラムを格納したCD-ROM「ファームウェア アップデート ディスク」をお届けいたします。

【お問い合わせ先】

富士通FMVハードディスク臨時相談窓口（開設期間 2009年4月20日まで）

フリーダイヤル 0120-993-203（携帯電話・PHSからも利用可）

受付時間 9:00～17:00（土日・祝日も受付いたします）

2月22日(日)・3月29日(日)はシステムメンテナンスのため休業させていただきます
本件に関するお問い合わせ専用の窓口となっております。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、CD-ROMの発送および修理の目的のみに利用させていただきます。また、これらの目的のためにお預かりした個人情報およびお問い合わせ内容の記録を残すことがあります。

このご案内は、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきます。

対象型名一覧

・FMV-DESKPOWER F シリーズ

発表時期	品名	型名
2009 年春	FMV-DESKPOWER F/C70D	FMVFC70D、FMVFC70DK、FMVFC70DZ
	FMV-DESKPOWER F/C70N	FMVFC70NB
2008 年秋冬	FMV-DESKPOWER F/B70T	FMVFB70T、FMVFB70TJ、FMVFB70TE
	FMV-DESKPOWER F/B70N	FMVFB70N5、FMVFB70NT

・FMV-DESKPOWER LX シリーズ

発表時期	品名	型名
2009 年春	FMV-DESKPOWER LX/C90D	FMVLXC90D、FMVLXC90DG
	FMV-DESKPOWER LX/C70D	FMVLXC70D
	FMV-DESKPOWER LX/C90N	FMVLXC90NA
	FMV-DESKPOWER LX/C70N	FMVLXC70NA
2008 年秋冬	FMV-DESKPOWER LX/B90D	FMVLXB90D、FMVLXB90DG、FMVLXB90DE
	FMV-DESKPOWER LX/B80D	FMVLXB80D、FMVLXB80DZ、FMVLXB80DE
	FMV-DESKPOWER LX/B70D	FMVLXB70D、FMVLXB70DE
	FMV-DESKPOWER LX/B50D	FMVLXB50D
	FMV-DESKPOWER LX/B90N	FMVLXB90NA
	FMV-DESKPOWER LX/B80N	FMVLXB80NA
	FMV-DESKPOWER LX/B70N	FMVLXB70NA、FMVLXB70NB
	FMV-DESKPOWER LX/B50N	FMVLXB50NA、FMVLXB50NB

・FMV-DESKPOWER EK シリーズ

発表時期	品名	型名
2009 年春	FMV-DESKPOWER EK/C50N	FMVEKC50N5
	FMV-DESKPOWER EK/C30N	FMVEKC30N5

・FMV-DESKPOWER CE シリーズ

発表時期	品名	型名
2009 年春	FMV-DESKPOWER CE/C90	FMVCEC90
	FMV-DESKPOWER CE/C50	FMVCEC50
	FMV-DESKPOWER CE/C90N	FMVCEC90N5
	FMV-DESKPOWER CE/C50N	FMVCEC50N5
	FMV-DESKPOWER CE/C40N	FMVCEC40N5
	FMV-DESKPOWER CE/C35N	FMVCEC35N5
2008 年秋冬	FMV-DESKPOWER CE/B90	FMVCEB90
	FMV-DESKPOWER CE/B50	FMVCEB50、FMVCEB50E
	FMV-DESKPOWER CE/B90N	FMVCEB90N5
	FMV-DESKPOWER CE/B50N	FMVCEB50N5

・FMV-TEO シリーズ

発表時期	品名	型名
2009 年春	FMV-TEO/C90D	FMVTEC90D
	FMV-TEO/C70D	FMVTEC70D
	FMV-TEO/C90N	FMVTEC90NA
	FMV-TEO/C70N	FMVTEC70NA
2008 年秋冬	FMV-TEO/B90D	FMVTEB90D
	FMV-TEO/B90N	FMVTEB90NA
	FMV-TEO/B70N	FMVTEB70NA
2008 年夏	FMV-TEO/A90D	FMVTEA90D、FMVTEA90DE
	FMV-TEO/A90N	FMVTEA90NA
	FMV-TEO/A70N	FMVTEA70NA