

Gateway/eMachinesパソコン ハードディスクドライブ不具合のお知らせ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、Gateway/eMachines デスクトップパソコンの一部製品に搭載されました、Seagate 社製ハードディスクドライブの制御ソフトウェアに不具合があり、パソコン本体が起動しなくなるという問題が発生することが判明いたしました。

この問題を解決するための修正用ソフトウェアがメーカーより提供されますので、下記窓口までご連絡いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。何卒、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

【対象機種】

Gateway デスクトップパソコン

FX6800-03j、DX4200-11j、DX2710-01j

eMachines デスクトップパソコン

EL1200-01j、ET1710-01j、ET1710-02j

【修正用ソフトウェアご提供方法】

Webからのダウンロード

下記URLからのダウンロードが可能です。

Gateway

<http://jp.gateway.com/support/announcements.html>

eMachines

<http://jp.emachines.com/support/announcements.html>

「ハードディスクファームウェアアップデートCD」のご送付

お電話でご連絡いただければ、自動ファームウェアアップデートCDと手順書のセットをご郵送させていただきます。

Gateway (24時間年中無休)

フリーダイヤル 0120-574-222

携帯電話からは 0570-001-012 (ナビダイヤル)

IP電話からは 06-6630-2237 (一般回線)

eMachines (24時間年中無休)

ナビダイヤル 0570-071-412

IP電話からは 06-6630-2308 (一般回線)

【お問い合わせ先】

Gateway (24時間年中無休)

フリーダイヤル 0120-574-222

携帯電話からは 0570-001-012 (ナビダイヤル)

IP電話からは 06-6630-2237 (一般回線)

eMachines (24時間年中無休)

ナビダイヤル 0570-071-412

IP電話からは 06-6630-2308 (一般回線)

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる無償点検処置業務のみに利用させていただきます。