

ソニー製DVDレコーダー無償修理のお詫びとお知らせ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製DVDレコーダー「RDR - HX67」について、製造元のソニーより下記の連絡がございました。

お客様には大変お手数をお掛けいたしますが、お使いの製品の型名と製造番号をご確認いただき、該当製造番号の場合には、下記ソニービデオ受付センターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

- ソニーからの連絡内容 -

DVDレコーダー「RDR - HX67」の一部において、IC部品の不具合により、電源を入れた際に本体表示窓に「WELCOME」と表示されたまま、起動しなくなる場合があることが判明いたしました。

【対象製品】 ソニー製 DVDレコーダー
製品型名：「RDR - HX67」



型名表示位置

製造番号： 2009001 ~ 2015000 / 2600010 ~ 2600370

【製造番号のご確認方法】

製造番号は保証書または、本体背面に貼り付けられたシールに記載されています。

型名 **製造番号**

| 保証書 | | 持込修理 |
|---------------|----------|-----------------|
| 品名 | DVDレコーダー | |
| 型名 | RDR-HX67 | 製造番号 0000000 |
| お客様 | | |
| ご注文 | □□□□□□ | |
| 電話 | | |
| 電子メール アドレス | | |
| 保証期間 | 1年 | 期間(お買上げの日から) |

SONY

本書は、本書記載内容(裏面記載)で無料修理を行うことをお約束するものです。お買上げの日から左記期間中に故障が発生した場合は、お買上げの販売店または最寄りのソニーサービス窓口にて修理をお申し付ください。
*お客様にご記入いただいた保証書等の個人情報、本製品に関するアフターサービス(保証期間内の修理、製品の安全点検に関するご案内)のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

▶ 裏面をご覧ください

販売店(店名/住所/電話)

本体背面 製造番号記載位置



【無償修理について】

該当対象製品をお持ちのお客様には、無償にて修理させていただきます。

誠に恐れ入りますが、下記「ソニービデオ受付センター」までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

ソニービデオ受付センター

フリーダイヤル 0120 - 289 - 789 (携帯電話・PHSからも利用可)

一部のIP電話からは、0466 - 31 - 2584 (有料)をご利用ください。

受付時間 月～金曜日 9:00～20:00 土日・祝日 9:00～17:00

【個人情報の取り扱いについて】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社にて共同で利用させていただきます。

詳細は、(<http://www.sony.co.jp/privacy.public.html>)をご参照ください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー・ギガス・八千代ムセン含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただいております。