

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

キヤノン製デジタル一眼レフカメラ「EOS1D Mark /EOS1Ds Mark 」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、キヤノン製デジタル一眼レフカメラ「EOS1D Mark /EOS1Ds Mark 」について、製造元のキヤノンより以下の連絡がございました。

対象製品をご愛用のお客様には、下記キヤノン窓口にてご対応させていただきますので、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

(キヤノンからの連絡内容)

- EOS 1D Mark /EOS 1Ds Mark に関するご案内 -

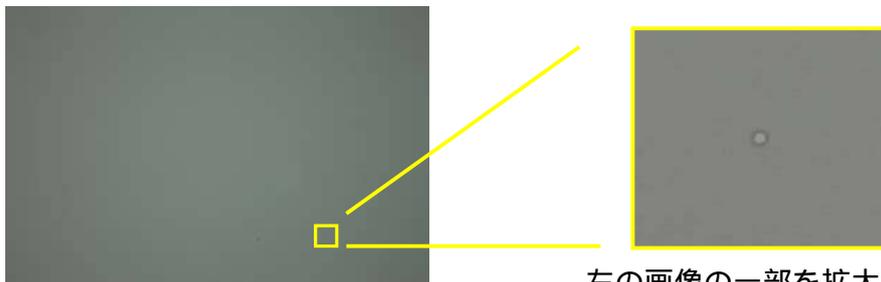
デジタル一眼レフカメラ「EOS-1D Mark /EOS-1Ds Mark 」の一部製品におきまして、撮影した画像にリング状の像が出る場合があることが判明いたしました。つきましては、その内容と対応についてご案内申し上げます。

【対象製品】

キヤノン製デジタル一眼レフカメラ EOS-1D Mark EOS-1Ds Mark

【現象】

ミラーボックス内で使用している余分な潤滑油が飛散し、撮影した画像にリング状の像が出る場合があります。



左の画像の一部を拡大した画像です。

【修理受付について】

対象製品につきましては、弊社規定の保証期間を過ぎましても、ミラーボックス内の余分な潤滑油の拭き取りを無償にて実施させていただきます。

本現象が発生していない場合でも点検・修理をご希望のお客様は、下記コールセンターまでご連絡をお願い申し上げます。

【本件についてのお問い合わせ窓口】

キヤノン EOS-1D/1Ds Mark コールセンター

フリーダイヤル **0120-767-785** (携帯電話・PHSからも利用可)

受付時間 月～金曜日 9:00～20:00 土日・祝日 10:00～17:00

上記窓口にてお客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報は、本件の対応のためにのみ利用し、厳重に管理させていただきます。なお、これらの業務を委託する協力会社にお客様の個人情報を開示することがございますが、当該個人情報の厳重な管理を求め、ご了承いただいた目的以外の使用は行いません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。