

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ニコンデジタル一眼レフカメラ「D5000」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ニコン製デジタル一眼レフカメラ「D5000」について、製造元のニコンより下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑とご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、無償修理にご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(ニコンからの連絡内容)

デジタル一眼レフカメラ「D5000」ご愛用のお客様へ

ニコンデジタル一眼レフカメラ「D5000」の一部で、電源制御に関する電子部品に仕様を満たさない部品が使用されたため、電源が入らなくなり、それ以降は作動しなくなる不具合が稀に発生することが判明いたしました。

本不具合品につきましては、ニコンサービス機関にて無償修理対応させていただきますので、詳細につきましては下記ニコン受付センターまでお問い合わせください。

大変ご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

対象製品 デジタル一眼レフカメラ「D5000」



一眼レフカメラ本体単体での商品の他に、
レンズキット (D5000LK)
ダブルズームキット (D5000WZ) を含みます。

不具合現象について

1. バッテリー残量が十分あるのに、カメラの電源を ON にしてもカメラが作動しない
2. AC アダプター「EH-5a」とパワーコネクター「EP-5」を接続して、カメラの電源を ON にしてもカメラが作動しない

無償修理お申し込み方法

該当のデジタル一眼レフカメラ「D5000」をお持ちのお客様は、下記ニコン受付センターまでご連絡ください。お申し込み受付後、発送用梱包資材(ダンボール・緩衝材・宅配伝票等)を宅配業者がお届けいたしますので、カメラを梱包し宅配業者へお渡しく下さい。

修理期間はお預かりから1週間程度でご返却の予定ですが、お申し込みが集中した場合には、お届けに時間を要する場合がありますので、予めご承知おきください。

本件に関する専用お問い合わせ窓口

ニコン受付センター **0120-007-012** (フリーダイヤル・携帯電話・PHS利用可)

受付時間 9:00~18:00 (年末年始を除く毎日受付)

電話番号のお掛け間違いにご注意ください。

お客様からお預かりしたお客様の個人情報は、D5000の電源不具合の対応のためのみに利用させていただきます。それ以外の目的で使用することはございません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。