

日本エイサー製ノートパソコン「Aspire Timeline AS3810T/AS3410」シリーズ ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、日本エイサー製ノートパソコン「Aspire Timeline AS3810T/AS3410シリーズ」について、製造元の日本エイサーより下記連絡がございました。

お客様にはお手数とご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(日本エイサーからの連絡内容)

Aspire Timeline AS3810T/AS3410シリーズご愛用のお客様へ お詫びと部品無償交換のお願い

日本エイサーより2009年6月5日に発売を開始した、「Aspire Timeline AS3810T/AS3410」シリーズにおきまして、パームレスト左側に過度の圧力がかかることにより、パームレスト下にあるマイクロフォンケーブルが熱を待ち、本体が変形する不具合が海外で発生いたしました。なお、人的被害の報告はございません。

つきましては、お客様の安全を考慮し、今後の事故発生を未然に防止するため、該当製品の部品無償交換をさせていただきたく、該当製品をご使用のお客様には、弊社特設窓口へ部品交換をお申し付けいただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力の程、よろしくようお願い申し上げます。

対象機種

日本エイサー製ノートパソコン 「Aspire Timeline AS3810T/AS3410」シリーズ モデル名(製品型番)

AS3810T-H22	AS3810T-H22F	AS3810T-H22X
AS3810T-PH22X	AS3810T-S22	AS3810T-S22F
AS3810T-XSH11	AS3810T-XSH11DOM	
AS3410-PS22X	AS3410-S22X	

対象モデル(製品型番)であってもシリアルナンバーのよっては部品無償交換の対象外となる場合があります。パソコン本体背面のシールに記載されている製品型番とシリアルナンバーをご確認いただき、下記特設窓口までご連絡をお願いいたします。



製品型番

シリアルナンバー



Aspire Timeline AS3810T/3410シリーズ特設窓口

フリーダイヤル(通話料無料) **0120-135-250** (24時間・365日受付)

携帯電話・PHS・IP電話からは、**06-7634-9108**(通話料有料)をご利用ください。

メールでのお問い合わせ先 icsd@acer.co.jp

日本エイサーホームページ <http://www.acer.co.jp/acer/>

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。