

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ソニーVAIOパーソナルコンピューター、ドッキングステーションご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製VAIOパーソナルコンピューターおよびドッキングステーションの一部機種に付属のACアダプター「VGP-AC19V17」について、製造元のソニーより下記連絡がございました。

お客様にはお手数とご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(ソニーからの連絡内容)

VAIOパーソナルコンピューター用ACアダプター「VGP-AC19V17」 使用中止ならびに無償交換のお願いとお詫び

2007年10月～2009年4月に発売しました弊社ボードPC「VAIO パーソナルコンピューター VGC-LTシリーズ、LNシリーズ、LMシリーズ、JSシリーズ」および2005年10月～2006年4月に発売しました「VAIO パーソナルコンピューター 用ドッキングステーション VGP - PRBX1、VGP-PRFE1」に付属したACアダプター「VGP - AC19V17」において、ご使用中に内部の絶縁が不良になる場合があることが判明いたしました。

絶縁不良となった場合、漏電してご家庭のブレーカー（遮断器）が落ちる症状や、PC、ドッキングステーション、これらに接続されている機器、ACアダプターそれぞれの金属部分に触れると感電する危険性があります。また、これらの機器内部の回路焼損につながる可能性もあります。

上述モデルのボードPCまたはドッキングステーションをお持ちのお客様は、直ちに使用を中止し、下記【手順と注意事項】に従い、お持ちのACアダプターの型番が「VGP-AC19V17」であるかをご確認ください。該当のACアダプターをお持ちのお客様は、【手順と注意事項】に従い直ちにPCの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

該当ACアダプターにつきましては、無償にて対策済みのACアダプターに交換させていただきます。該当ACアダプターをお持ちのお客様は、下記までご連絡ください。

ご愛用のお客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

【手順と注意事項】

製品のご確認にあたっては、PC、ドッキングステーション、これらに接続されている機器、ACアダプターそれぞれの**金属部分に触れないよう**にご注意して以下の作業を行ってください。

ACアダプターの型番をご確認ください。

該当ACアダプターであった場合、PC本体の電源を切り、ACアダプターの電源プラグを壁コンセント（またはテーブルタップ）から抜いてください。

【該当ACアダプター】

ACアダプター型番：VGP-AC19V17

部品番号：147976311 製造番号(シリアル番号)：0000001～0148291

部品番号：147976321 製造番号(シリアル番号)：0000001～0015644

部品番号：147976331 製造番号(シリアル番号)：0000001～0024740

上記に該当しないACアダプターは対象外になります。そのまま安心してご使用ください。

型名などの表示位置



【該当ACアダプターが使用されている製品】

製品仕様の選択などにより、対象外のACアダプターを付属している製品もあります。

2005年10月発売 type BX 専用ドッキングステーション	VGP-PRBX1
2006年4月発売 type F・FE/type A・AR 専用ドッキングステーション	VGP-PRFE1
2007年10月発売モデル	VGC-LT80DB、VGC-LT70DB
2008年1月発売モデル	VGC-LT81DB、VGC-LT71DB
2008年5月発売モデル	VGC-LT82DB、VGC-LT72DB
2008年9月・10月発売モデル	VGC-LN70DB、VGC-LN50DB
2009年1月発売モデル	VGC-LN71JGB、VGC-LN51JGB
2009年4月発売モデル	VGC-LN72JGB、VGC-LN52JGB

【交換お申し込み方法】

該当ACアダプターをお持ちのお客様は、下記までご連絡ください。

受け付け順に順次交換手配をさせていただきますが、お申し込み状況によっては、1週間程度お時間をいただく場合がございますので、あらかじめご容赦願います。

Webでのお申し込み

VAIOホームページ「製品に関する重要なお知らせ」

<http://vcl.vaio.sony.co.jp/iforu/hotnews/2009/10/002/index.html>

電話でのお申し込み

VAIOカスタマーリンク VAIO ACアダプター対応窓口

フリーダイヤル **0120-56-7989** (PHS・携帯電話からもご利用可能です)

受付時間 月～金曜日 9:00～20:00 土日・祝日 9:00～17:00

(年末年始は土日・祝日の受付時間になる場合があります)

【個人情報の取り扱い】

上記窓口にてお客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報は、本件のお問い合わせ、修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、の二社(以下ソニー)が利用、保管させていただきます。

また、一部の作業を委託する協力会社に弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理を徹底させます。お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者はソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、[☐「ソニーグループ・プライバシーポリシー」](#)および[☐「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」](#)をご参照ください。

このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応ができない場合がございます)。

このお知らせは、ケースデンキ各店(旧デンコードー含む)で該当ACアダプターが使用されている製品をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。