

松下電工(現パナソニック電工)製電気カーペットご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、松下電工(現パナソニック電工)製電気カーペットについて、製造元のパナソニック電工株式会社より下記連絡がございました。お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック電工株式会社からの連絡内容)

松下電工(現パナソニック電工)製電気カーペット使用中止及び回収のお願い

1992年から2005年までに製造した弊社製電気カーペット「ホットカーペ」「ホッと畳」の一部製品におきまして、温度コントローラー内部に設置されたヒーター温度調整用の部品が異常過熱を起こし、コントローラーケースに穴があいて周辺を変色または焦がす可能性のあることがわかりました。

つきましては、事故防止のために無料で代替品と交換させていただきます。

ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご使用製品の品番のご確認をお願いいたします。対象品番の場合は、直ちに電源プラグを抜いてご使用中を中止していただき、下記の連絡先またはホームページまでご連絡をお願いいたします。

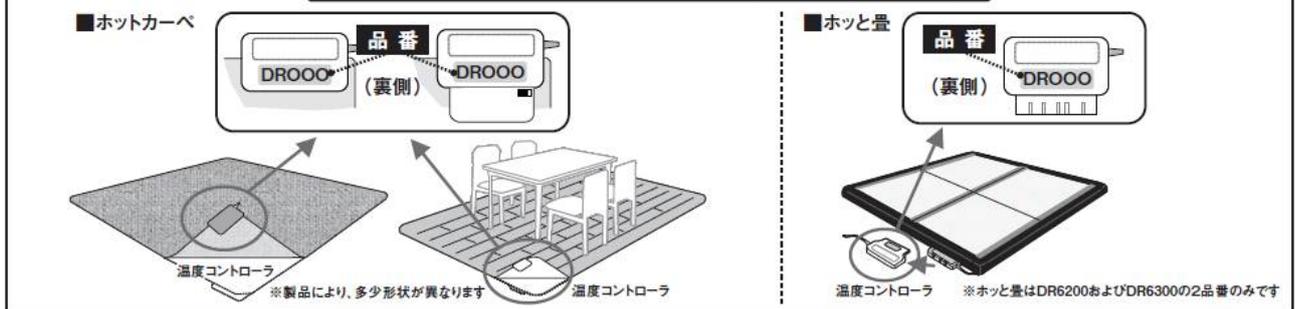
ご愛用の皆様には大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【対象製品】

| 「DR2」で始まる品番 | | | | 「DR3」で始まる品番 | | | | 「DR5」 で始まる品番 |
|-------------|-------|---------|---------|-------------|-------|---------|---------|-----------------|
| DR213 | DR243 | DR2006 | DR2320 | DR313 | DR342 | DR3006 | DR3302 | DR5210 |
| DR214 | DR244 | DR2133 | DR2321 | DR314 | DR343 | DR3007 | DR3305 | DR5221 |
| DR215 | DR246 | DR2144J | DR23220 | DR315 | DR344 | DR3008 | DR3312 | DR5222 |
| DR223 | DR249 | DR2145 | DR2327 | DR323 | DR346 | DR3009 | DR3320 | DR5310 |
| DR230 | DR253 | DR2145J | DR2330 | DR330 | DR349 | DR3133 | DR3321 | |
| DR232 | DR254 | DR2146J | DR2401 | DR331 | DR376 | DR3144J | DR33220 | 「DR6」 で始まる品番 |
| DR235 | DR276 | DR2147J | DR2416 | DR332 | DR377 | DR3145 | DR3327 | DR6200 |
| DR240 | DR277 | DR2300 | DR2507 | DR340 | DR378 | DR3145J | DR3330 | DR6300 |
| DR241 | DR278 | DR2301 | DR2508 | DR341 | | DR3146J | DR3401 | |
| DR242 | | DR2302 | DR2509 | | | DR31560 | DR3416 | 「DR8」 で始まる品番 |
| | | DR2305 | DR2801 | | | DR3300 | DR3801 | DR8215 |
| | | DR2312 | | | | DR3301 | | DR8315 |

※DCで始まるパナソニック社製(旧松下電器産業製)製品はすべて対象外です また、1畳および1.5畳サイズの製品もすべて対象外です

品番表示箇所(品番は温度コントローラーの裏側に表示しております)



【ご連絡・お問い合わせ先】

パナソニック電工株式会社 電気カーペット「ホットカーペ」「ホッと畳」専用窓口

フリーダイヤル 0120-550-703 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 7:00~23:00 (2月14日まで毎日) 9:00~21:00 (2月15日以降、日曜・祝日を除く)

下記ホームページでも受け付けております

パナソニック <http://panasonic.co.jp/ha/s/hot-carpet/>

パナソニック電工 <http://panasonic-denko.co.jp/hot-carpet/>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の代替品との交換以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。