

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

シャープ製冷凍冷蔵庫 ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、シャープ製冷凍冷蔵庫について、製造元のシャープ株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(シャープ株式会社からの連絡内容)

冷凍冷蔵庫 安全にご使用いただくためのお願いと無料点検・部品交換のお知らせ

平素は、シャープ製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

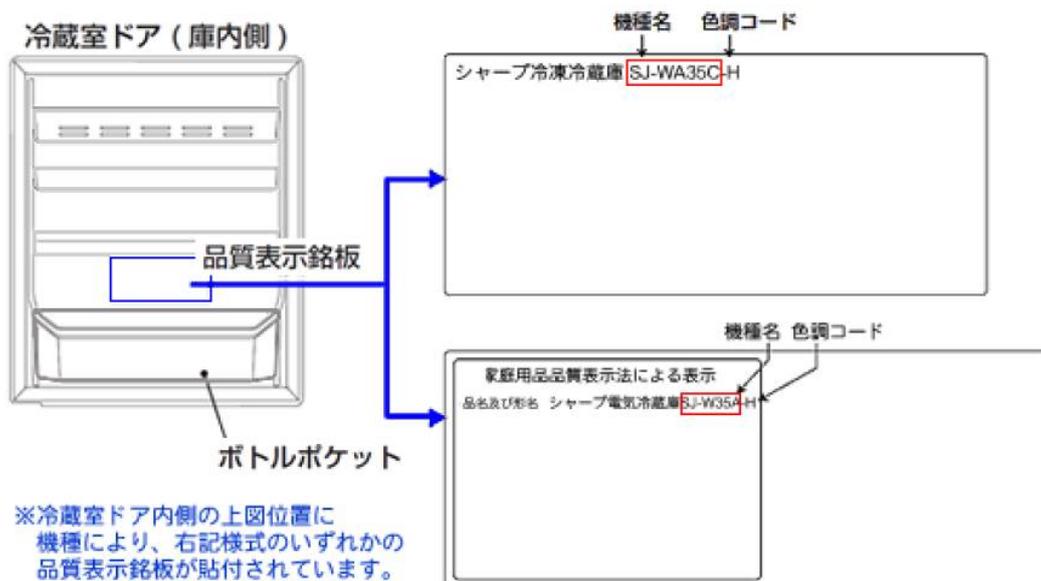
弊社が製造いたしました冷凍冷蔵庫におきまして、冷蔵室とドアの間に物をはさみ込んだ場合に、ドアの開閉が重い、開かない、あるいは閉まらないといった症状が発生し、その状態で無理に開閉すると、まれにドアが外れる恐れがあります。

通常のご使用でドアが外れることはありませんが、取扱説明書および冷蔵庫ドア内側に貼付のラベルでもご案内しておりますように、ドアの開閉が固くなったときは、ドア周辺や庫内に物がはさまっていないか、ご確認をお願いいたします。

また、安心してご使用いただくために、対象機種の冷蔵庫をご使用のお客様には誠にお手数をおかけいたしますが、下記の窓口へご連絡くださいますよう、謹んでお願い申し上げます。お客様宅を訪問し、無料にて点検・部品交換をさせていただきます。

【対象機種および確認方法】

機種名は、冷蔵室ドア内側に貼付の品質表示銘板にてご確認をお願いします。



対象機種 1996年～2001年に製造した以下の機種が対象となります

SJ-350JB(-H)	SJ-EX418(-H)	SJ-V38WB(-H)	SJ-W489E(-H)	SJ-WE44A(-G/H)
SJ-380JB(-H)	SJ-EX447(-H)	SJ-V42WC(-H)	SJ-WA35C(-C/H)	SJ-WE44B(-G/H)
SJ-429EX(-H)	SJ-EX488(-H)	SJ-V44WB(-H)	SJ-WA38C(-H/P)	SJ-WH350(-C)
SJ-440JB(-H)	SJ-LA410(-H)	SJ-V48WC(-H)	SJ-WA41B(-G/H)	SJ-WH380(-C)
SJ-489EX(-H)	SJ-LA429(-H)	SJ-W358D(-G/H)	SJ-WA42C(-C/H)	SJ-WJ440(-H)
SJ-E35KC(-H)	SJ-LA480(-H)	SJ-W359D(-C/H)	SJ-WA48B(-G/H)	SJ-WS350(-H)
SJ-E410JB	SJ-LA489(-H)	SJ-W35A(-G/H)	SJ-WA48C(-C/H)	SJ-WX42C(-A/G/V)
SJ-E42KC(-H)	SJ-R35C	SJ-W35B(-G/H)	SJ-WD38C(-H)	SJ-WX48C(-A/G/V)
SJ-E48KC(-H)	SJ-V35WB(-H)	SJ-W429E(-H)	SJ-WE38A(-G/H)	
SJ-EX357(-H)	SJ-V35WC(-H)	SJ-W45CD(-H)	SJ-WE38B(-G/H)	

機種名一覧の()内は色調コードです

【点検・修理方法】

お客様のご都合に合わせて訪問日時を決めさせていただき、弊社サービス担当者が訪問し、点検の上、部品交換させていただきます。

点検、部品交換に要する時間は、30～40分を予定しております。ご協力の程、お願い申し上げます。

【点検のお申し出窓口】

シャープ株式会社

フリーダイヤル 0120-404-511

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00

日曜・祝日 9:00～17:00

シャープホームページでもお申し出を受け付けております

<http://www.sharp.co.jp/> 『製品に関する大切なお知らせ』内に掲載しております。

お客様からお申し出いただきました、氏名、住所、電話番号などの情報は、今回の対応にのみ利用し管理いたします。なお、これら業務に携わる関係会社へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行なわせません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店（旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む）で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。