

### 三洋電機製ブラウン管テレビご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2004年から2005年にかけて生産した三洋電機製ブラウン管テレビについて、製造元の三洋電機株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(三洋電機株式会社からの連絡内容)

#### 2004年、2005年製ブラウン管テレビをご使用のお客様へお詫びとお願い

弊社が2004年10月から2005年9月の間に生産いたしましたブラウン管テレビの一部製品で、テレビの持ち手部を持って本体を持ち上げた際、持ち手部またはその周辺が破損することが判明いたしました。

つきましては訪問による点検を行い、不具合が見つければ無料で部品交換をさせていただきたく存じます。下記点検対象機種をお持ちのお客様におかれましては、製造年(本体側面に表示)をご確認の上、下記弊社窓口までご連絡賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

製造年のご確認に際しては、本体を持ち上げないようにお願いいたします。なお、テレビ本体を動かさなければ破損いたしません。

ご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

#### 【対象製品】

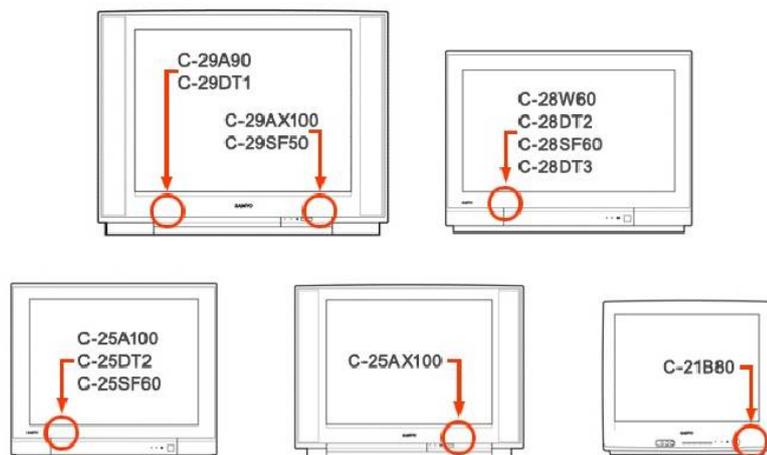
三洋電機製ブラウン管テレビ

機種名(品番)

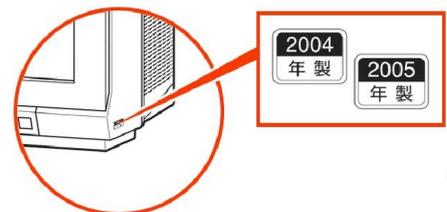
C-29A90	C-29AX100	C-29DT1	C-29SF50	
C-28W60	C-28DT2	C-28SF60	C-28DT3	
C-25A100	C-25AX100	C-25DT2	C-25SF60	C-21B80

製造年 2004年製/2005年製

#### 機種名(品番)表示位置



#### 製造年ラベル 貼付位置



キャビネット向かって右下に、「2004年製」もしくは「2005年製」のラベルが貼られているものが点検の対象となります。

#### 【ご連絡・お問い合わせ先】

三洋電機株式会社 ブラウン管テレビ相談室

フリーダイヤル 0120-34-0136 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 9:00~19:00 (2月28日まで毎日) 9:00~17:00 (3月1日以降、土日・祝日を除く)

三洋電機ホームページでもご案内・受付を行っております

[http://jp.sanyo.com/info/quality\\_trouble/100129.html](http://jp.sanyo.com/info/quality_trouble/100129.html)

お客様からいただきました、お客様の氏名、住所等の個人情報は、本件の製品・サービスに関わるご相談・お問い合わせおよび対応のみに利用し、弊社が定める個人情報保護方針に則って厳重に管理いたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店(旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。