

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ソニーICレコーダー「ICD-UX300F/UX400F」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製ICレコーダー「ICD-UX300F/UX400F」について、製造元のソニー株式会社より下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

ICレコーダー「ICD-UX300F/UX400F」 本体ソフトウェアVer.1.01アップデートプログラム提供のご案内

ICレコーダー「ICD-UX300F/UX400F」本体ソフトウェアをバージョン「1.01」にアップデートするためのプログラムを提供いたします。

本アップデートにつきましては、お客様にアップデートプログラムの実行に必要な一連の操作をお願いすることになります。

お手数をお掛けすることになり申し訳ございませんが、以下の説明をお読みにになり、本アップデートプログラムを実行していただきますようお願い申し上げます。

【対象製品】

ソニー製ICレコーダー 「ICD-UX300F」「ICD-UX400F」

対象製品の型名記載位置
型名は本機の裏面に記載されています。



【改善される内容】

本機で録音した用件を再生中に分割すると、まれに以下の症状になることを改善しました。

なお、用件を録音中に分割した場合は以下の症状は発生しません。

分割後、後半の用件を再生すると、まれに「ファイルが壊れています」を表示され再生されない

分割後、後半の用件を再生すると、まれに早送り状態で再生される場合がある

分割後、後半の用件がまれに無くなる場合がある

【対象のお客様】

本体ソフトウェアのバージョンが「1.00」の対象製品をお持ちのお客様が対象になります。

対象製品の本体ソフトウェアのバージョンがすでに「1.01」の場合は、
アップデートする必要はありません。

本体ソフトウェアバージョンの確認方法

1. 本機の電源を入れてください。
2. 停止画面であることを確認してください。



(停止画面例) (バージョン表示画面)

3. 停止ボタンを1秒間以上押し続けてください「本体ソフトウェアのバージョン」を確認してください。

【本体ファームウェアアップデートの手順について】

アップデートの方法は、下記URLに掲載いたします。

正しくアップデートできない場合や、アップデートの方法がよくわからない場合、またはパソコンをお持ちでない場合には、下記コールセンターへお問い合わせください。

掲載場所

ICレコーダトップページ

<http://www.sony.jp/ic-recorder/>

ICレコーダー/リニアPCMレコーダー サポート・お問い合わせトップページ

<http://www.sony.jp/support/ic-recorder/>

【お問い合わせ先】

ソニーオーディオコールセンター

0120-275-106 (無料:携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00 土日・祝日 9:00～17:00

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無料修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。

また、一部の作業を他の事業者に委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄についてはソニーと同様に管理を徹底させます。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。