

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

「アラジン」ブランド石油ストーブご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社千石が輸入し、日本エー・アイ・シー株式会社が販売した「アラジン」ブランドの石油ストーブについて、輸入元の株式会社千石より下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(株式会社千石からの連絡内容)

石油ストーブ「AKP-U28A」「AKP-S280」「AKP-S300」をご購入いただきましたお客様へ

平成21年9月より販売させていただきました石油ストーブで、カートリッジタンクの蓋(口金キャップ)が本体に確実にロックされない状態で蓋が閉まったと誤認し、漏れた灯油に引火したものと考えられる火災が発生しております。

取扱説明書や本体表示に従って、カートリッジタンクの蓋を確実に閉めていただければ安心してご使用いただけますが、蓋の部品を変更したカートリッジタンクを準備が整い次第、無償で交換させていただくことといたしました。(交換の時期は平成22年8月を目処に準備を進めております)

当該製品をお持ちの方は、下記問い合わせ先にご連絡くださいますようお願いいたします。

お客様にご迷惑をお掛けすることを重ねてお詫び申し上げます。

【対象製品】

アラジンブランド石油ストーブ

AKP-U28A AKP-S280 AKP-S300

【ご使用に際しての注意喚起】

蓋が確実に閉められていないと灯油が漏れ、火災に至る恐れがあります。必ず取扱説明書および本体表示にしたがって、下図のように確実に閉め、更に蓋を左右に動かしても外れずに、確実にロックされていることを確認した後、石油ストーブにセットしてください。また、再給油でカートリッジタンクを引き抜く際は、石油ストーブの火を確実に消火してから行ってください。



写真は「AKP-S280」

蓋(口金キャップ)の閉め方

① キャップの▼とタンクの▲を合わせる。



② 下がり切るまで下へ押ししてください。



③ 押して右へ90度、カチッと音がして止まるまで回します。



④ キャップの▼とタンクの●が合っていることを確認してください。また青い線が全周に出ているのを確認してください。



【お問い合わせ先】

株式会社千石 お客様窓口

0120-15-1059 (フリーダイヤル:通話料無料)

受付時間 9:00~19:00 (土日・祝日および当社休日を除く)

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。