

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

アイ・オー・データ機器製スイッチングハブご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社アイ・オー・データ機器が製造・販売したスイッチングハブに付属のACアダプターの一部において、発熱・変形にいたる恐れのあることが判明し、該当ACアダプターの無償交換を実施するとの連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記内容にてご対応させていただきたく、何卒ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

(株式会社アイ・オー・データ機器からの連絡内容)

スイッチングハブ「ETG-SH5」「ET-FSWH8P」 付属ACアダプター無償交換についての大切なお知らせとお詫び

この度、2004年1月から2008年4月にかけて製造・販売いたしましたスイッチングハブ「ETG-SH5」に付属のACアダプターの一部におきまして、内部部品の経年劣化などが原因となり、故障が発生した状態で通電し続けますと、ごく稀に樹脂ケース部の発熱、変形にいたる恐れのあることが判明いたしました。この状態でACアダプターに触った場合には、火傷の原因となる可能性がございます。

つきましては、該当ACアダプターの無償交換を実施させていただきます。該当ACアダプターをお持ちのお客様におきましては、使用を中止して以下の手続きをお取りいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、同ACアダプターを付属しております2002年11月から2007年3月にかけて製造・販売いたしましたスイッチングハブ「ET-FSWH8P」につきましても、同様の事例報告はございませんが、念のため該当ACアダプターの交換・回収を実施させていただきます。

製品をご利用のお客様へは、大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、対処につきまして何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

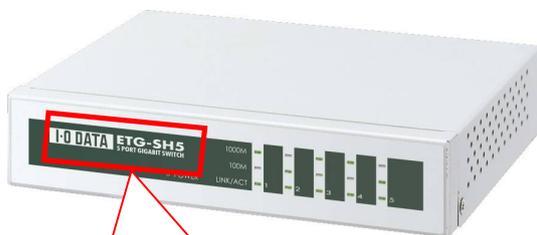
対象製品

下記2製品に付属のACアダプターのうち、「JENTEC:JTA0211M」タイプのみ交換が必要です。

製品名:

1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T対応
5ポートレイヤー2スイッチングハブ

型番:ETG-SH5

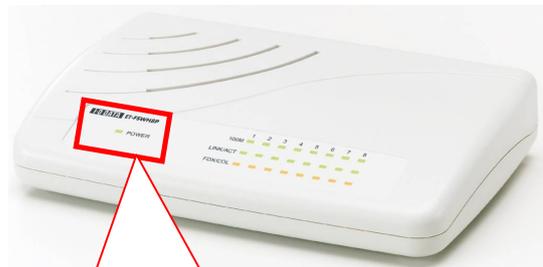


正面「I-O DATA」ロゴの横に
「ETG-SH5」と記載

製品名:

100BASE-TX/10BASE-T対応
8ポートレイヤー2スイッチングハブ

型番:ET-FSWH8P



正面「I-O DATA」ロゴの横に
「ET-FSWH8P」と記載

無償交換お申し込み時に必要となります。
製品本体底面に記載のシリアル番号をご確認ください。

交換対象ACアダプター



JENTEC TECHNOLOGY CO., LTD.
AC ADAPTOR
MODEL: JTA0211M

JENTEC: JTA021M

このタイプのACアダプターは交換の必要はありません。
安心してご利用ください。



WOWSON
POWER ADAPTER
MODEL: WDE-101CDC

WOWSON: WDE-101CDC

不具合内容

付属のACアダプターの一部において、長時間ご使用いただいた場合の経年による部品劣化などが原因となり、故障が発生した状態で通電し続けた場合、ごく稀にACアダプターが発熱・変形に至るものがあることが判明いたしました。

対応方法およびお申し込み手順

該当ACアダプターにつきましては無償交換をさせていただきます。製品本体につきましてはそのままご利用をお願いいたします。

以下ホームページより無償交換のお申し込みをお願いいたします。

当社指定の運送業者がACアダプターをお届けいたします。交換対象のACアダプターは配達時に運送業者にお渡しください。

交換お申し込みホームページ <http://www.iodata.jp/sh5/>

コンセントからACアダプターを抜かれる際には、火傷防止のため、厚手の布などを使って注意して抜いてください。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社アイ・オー・データ機器 お客様相談窓口

フリーダイヤル **0120-977-345** (携帯電話・PHSもご利用いただけます)

受付時間 9:00~12:00、13:00~17:00 (土日・祝日を除きます)

【個人情報の利用目的について】

お客様からご提供いただくお名前、ご住所等の個人情報は、本件の無償交換に係わるサービス業務のみに利用させていただきます。お客様からご提供いただいた個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に従い、厳重に管理いたします。

このお知らせは、ケースデンキ各店(旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセン含む)で対象機種をご購入いただきましたお客様にご案内させていただきました。