

キヤノン製デジタルビデオカメラご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、キヤノンマーケティングジャパン株式会社より、デジタルビデオカメラ「iVIS HF M31/HF M32」について、無償点検・修理実施の連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(キヤノンマーケティングジャパン株式会社からの連絡内容)

デジタルビデオカメラ「iVIS HF M31/HF M32」動画撮影中における 本体右カバーの“ねじ発熱”について

平素はキヤノン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

デジタルビデオカメラ「iVIS HF M31/HF M32」におきまして、動画撮影中に本体右カバーのねじが発熱して“低温やけど”を発症する恐れがあることが判明いたしました。

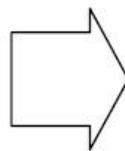
つきましては、その内容と対応についてご案内申し上げます。

■現象

動画撮影中、ビデオカメラ本体の温度上昇にとまなない、本体右カバーの「MIC」と「AV/OUT」の間にあるねじに熱が伝わります。このねじ部に触れたまま長時間の撮影を続けると“低温やけど”を起こす恐れがあります。

■対象製品

デジタルビデオカメラ iVIS HF M31/HF M32



拡大



ねじ部

■修理受付について

○WEBサイトでのお申し込み

弊社ホームページの「お申し込みフォームへ」より点検・修理のお申し込みを受け付けます。

点検・修理につきましては、弊社指定の宅配業者がお客様のご指定日時にお引取りに伺い、作業完了後、お届けいたします。

使用説明書やバッテリー、記録メディア、ストラップ等のアクセサリや付属品はお手元に保管し、製品本体のみを宅配業者にお渡しください。梱包は宅配業者が行います。

○キヤノンサービスセンター・修理センターへの修理のお申し込み

キヤノンサービスセンター・修理センターに直接お持ち込みいただくか、修理センターへ郵送・宅配にて着払いでお送りください。キヤノンサービスセンター・修理センターの所在地等につきましては、弊社ホームページをご参照ください。

郵送・宅配でビデオカメラをお送りいただく際のお願い

- 使用説明書やバッテリー、記録メディア、ストラップ等のアクセサリや付属品はお手元に保管し、製品本体のみをお送りください。
- 輸送中の衝撃やトラブルから製品を守るため、緩衝材を入れるなどして、充分梱包してください。
- お客さまのご住所、お名前、お電話番号と「低温やけど対策・無償修理」と記載したメモを同封してください。
- 配達記録の残る宅配便か郵便小包にて送付いただき、発送控えをお手元に保管してください。

■お預かり期間

約1週間程度のお時間をいただきます。ご了承ください。

■本件についてのお問い合わせ先

キヤノン iVIS HF M31/HF M32 コールセンター

フリーダイヤル **0120-229-533** (携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 月～金曜日 9:00～20:00 土日・祝日 10:00～17:00

(1月1日～3日は休ませていただきます)

個人情報の取扱いについて

キヤノンマーケティングジャパン株式会社は、お客さまからの本件対策修理のご依頼に際して、お客さまにお伺いする氏名・住所等の個人情報を、当該ご依頼への対応に必要な範囲内にて使用致します。個人情報をご提供頂けない場合には、修理のご依頼にお応え出来ない場合がありますのでご了承ください。当該個人情報は、適切な安全対策のもと管理し、お客さまの同意なく以下の場合を除き第三者へ開示・提供致しません。

・上記利用目的を実施するために、業務を委託するにあたり開示する必要がある場合

・法令に基づく場合

尚、当該個人情報は、同対応が完了した際その事後対応に必要な期間保有した後、安全な方法により削除致します。

※このご案内はキヤノンホームページ「重要なお知らせ」に掲載されております。

<http://cweb.canon.jp/e-support/info/index.html>

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に修理対応済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。