

アイ・オー・データ機器製外付けDVDドライブ、外付けハードディスク製品 ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社アイ・オー・データ機器より、外付けDVDドライブ、外付けハードディスク製品の一部に付属のACアダプターについて、無償交換を実施するとの連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(株式会社アイ・オー・データ機器からの連絡内容)

DVDRW-iU(iE)4.7P2/P3シリーズ(2003年販売終了) DVR-iUM4(2005年販売終了) HDA-iU(iE)200(2003年販売終了) 付属ACアダプター無償交換のお知らせとお詫び

この度、表題の弊社外付けDVDドライブ、外付けハードディスク製品の一部生産品に付属のACアダプターにおいて、樹脂ケース部が発熱、変形にいたる故障が発生いたしました。この状態でACアダプターに触れた場合にはやけどの原因となる可能性があります。

現時点ではやけど等の発生はございませんが、事故防止のために、下記要項にてACアダプターの無償交換をさせていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このような事の無い様、この先更に製品の品質向上を目指してまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

■対象製品

ご使用の製品型番及びシリアル番号、その製品に付属のACアダプターのモデル名及び刻印をご確認ください。下記製品型番の【該当シリアル番号】であり付属のACアダプターが【該当ACアダプター】に記載されているもののみ対象です。

(なお、製品本体、電源コード及び対象外のACアダプターにつきましては、引き続きご使用いただけます)

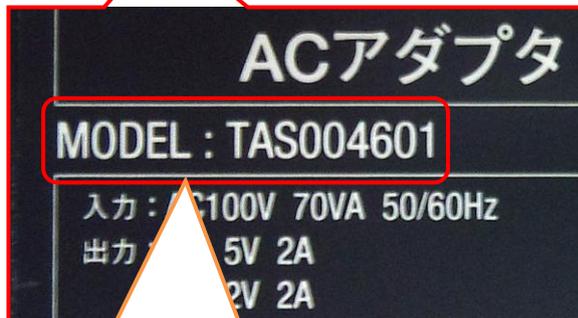
【該当シリアル番号】

製品型番	シリアル番号 (末尾のXXは任意の英数字)	弊社出荷期間	製品型番/シリアル番号 表示箇所
DVDRW-iE4.7P2	YP40001001XX~ YP40002000XX	2002年9月~ 2003年2月までの一部	 <small>型番: DVDRW-iU4.7P3 製造番号: YPN000001xx 定格: DC5V 2.0A, 12V 2.0A 全日本電気株式会社 アイ・オー・データ機器 MADE IN JAPAN (0318)</small>
DVDRW-iE4.7P3	YPP0000001XX~ YPP0002500XX	2002年11月~ 2003年6月までの一部	
DVDRW-iU4.7P2	YMZ0004001XX~ YMZ0006000XX	2002年9月~ 2003年2月までの一部	 <small>型番: DVDRW-iU4.7P3 製造番号: YPN000001xx 定格: DC5V 2.0A, 12V 2.0A 全日本電気株式会社 アイ・オー・データ機器 MADE IN JAPAN (0318)</small>
DVDRW-iU4.7P3	YPN0000001XX~ YPN0002300XX	2002年11月~ 2003年5月までの一部	
DVR-iUM4	YVP0000001XX~ YVP000300XX	2003年10月~ 2005年2月までの一部	 <small>型番: DVR-iUM4 製造番号: YVP000001xx 定格: DC5V 2.0A, 12V 2.0A 全日本電気株式会社 アイ・オー・データ機器 MADE IN JAPAN (0318)</small>
	YVP0004501XX~ YVP0007000XX		
	YRP0000001XX~ YRP0002000XX		
HDA-iE200	YRP0A00001XX~ YRP0A00400XX	2002年12月~ 2003年9月までの一部	 <small>型番: HDA-iU200 製造番号: YRR000001xx 定格: DC5V 2.0A, 12V 2.0A △注意: 指定されたACアダプター以外では使用しないでください。 アイ・オー・データ機器 MADE IN JAPAN (0318)</small>
	HDA-iU200		

お持ちの製品がシリアル番号に該当された場合には、次に記載のACアダプターに該当するかをご確認ください。

【該当ACアダプター】

①MODEL:「TAS004601」、②刻印の両方該当するもののみ対象となります。



② 刻印の番号確認

以下4種類のもものが対象

『02GT10』

『02GT12』

『02GT45』

『02GT49』

※刻印が上記4種類以外のものについては、対象ACアダプターではございませんので問題なくご使用いただけます。

① MODEL(モデル)名確認

以下のものが対象

『MODEL: TAS004601』

※MODEL(モデル)名が「TAS0046」のものについては対象ACアダプターではございませんので問題なくご使用いただけます。

両方該当するもののみ対象

■不具合現象

付属のACアダプターの一部において、長時間ご使用いただいた場合に、電解コンデンサーの経年劣化などが原因となり、ACアダプターの内部温度が上昇し、ACアダプターが発熱・変形に至るものがあることが判明いたしました。この状態で触れた場合にはやけどの原因となる可能性があります。

■ACアダプター無償交換お申込み方法

該当ACアダプターについてにつきましては無償交換をさせていただきます。製品本体及び電源コードにつきましてはそのままご利用をお願いいたします。以下ホームページからお申込みいただけるようお願いいたします。

<http://www.iodata.jp/hda/>

※当社指定の運送業者がACアダプターをお届けいたします。交換対象のACアダプターのみ(電源コード部除く)を配達時に運用業者へお渡しください。



■本件に関するお問い合わせ先

株式会社アイ・オー・データ機器 お客様相談窓口

フリーダイヤル **0120-111-056**

受付時間 月～土曜日 9:30～12:00、13:00～17:00 (祝祭日を除く)

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に交換済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。