

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ニコンデジタルカメラ「COOLPIX L23」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社ニコンイメージングジャパンより、デジタルカメラ「COOLPIX L23」の無償修理対応について、下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(株式会社ニコンイメージングジャパンからの連絡内容)

ニコンデジタルカメラ「COOLPIX(クールピクス) L23」ご愛用のお客様へ

平素はニコン製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社デジタルカメラ「COOLPIX L23」において、まれに発熱してカメラの上部カバーが変形するおそれがあることを確認しました。

なお、発火の危険性はございませんが、対象製品をご使用いただいておりますお客様は、電池、あるいはACアダプターを取り外していただきますようお願い申し上げます。

本不具合の対応につきましては、弊社サービス機関にて無償修理対応させていただきます。

なお、不具合の詳細と対象製品につきましては、下記をご参照ください。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑お掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

弊社におきましては、今後このようなことのないよう品質向上に万全をつくす所存でございますので、引き続き弊社製品をご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

【現象】

カメラに電池を入れるか、またはACアダプターEH-65Aを接続した場合に、電源スイッチをOFFの状態、まれにカメラの上部が発熱し、上部カバーが変形する場合があります。

■対象製品

カメラ本体の底面に記載されております8桁の製品番号をご確認ください。下記番号までの製品が対象製品となります。(欠番含む)

COOLPIX L23 シルバー **20000026～20030841**
COOLPIX L23 レッド **22000014～22016717**

カメラ本体底面の三脚ネジ穴に白丸の識別マークのあるものは、上記製品番号に該当いたしましても、本現象に対する点検・調整済みの製品でございますので、安心してお使いいただけます。



■本件に関するお問い合わせ先

ニコン受付センター

フリーダイヤル 0120-007012 携帯電話・PHS・IP電話からもご利用いただけます

受付時間 9:00～18:00 (年末年始を除く毎日)

※ご利用になる場合、電話番号のおかけまちがいにご注意ください。

※お客様の個人情報は、本件の対応のために利用させていただきます。それ以外の目的で使用することはありません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に修理対応済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。