

エスケイジャパン製ポータブルナビゲーションシステムご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、エスケイジャパン製ポータブルナビゲーションシステム「MD-MN770」に付属のクレードルの一部で不具合が判明し、発売元のエスケイジャパン株式会社より、該当部品の無償交換実施について連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(エスケイジャパン株式会社からの連絡内容)

ポータブルナビゲーションシステム「MD-MN770」付属クレードル 不具合のお詫びと該当部品無償交換のご案内

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社より販売いたしましたポータブルナビゲーションシステム「MD-MN770」について、付属のクレードルに使用しているネジに強度不足のものが混入したため、ネジのつまみ部分にひび割れが発生する事例が確認されました。なお、ひび割れはつまみ部分のみであり、ねじ込み部分には問題ございません。

つきましては、対象機種をお使いのお客様には、無償で部品の交換を実施させていただきます。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、なにとぞご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■対象製品

ワンセグテレビ対応 ポータブルナビゲーションシステム MD-MN770

◆シリアルナンバー(S/N)が下記に該当する商品が対象となります。

K770200000 ~ K770201000

※上記以外の場合には、引き続き安心してご愛用いただけます。

◆シリアルナンバー確認方法

商品外箱もしくは製品本体裏面に
貼付のシールに記載されております。



<製品裏面>



<商品外箱>

■対応方法

対象シリアルナンバーの製品をお持ちのお客様には下記窓口までご連絡をお願いいたします。
無償で交換用の部品を発送させていただきます。

■お客様お問い合わせ窓口

フェリスカスタマーサポート(ナビゴ専用) フリーダイヤル **0120-346-710**

※上記番号がご利用いただけない場合には、

0265-96-0257 または **0265-96-0282** をご利用ください。

受付時間 月～金曜日 10:00～17:30 (土日・祝日は休ませていただきます)

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。
既に交換済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、
ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。