

ナナオ製液晶モニター「FS2332」「EV2335W」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ナナオ製液晶モニター「FORIS FS2332」「FlexScan EV2335W」について、製造元の株式会社ナナオより、製品の無償修理対応に関する連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(株式会社ナナオからの連絡内容)

FS2332およびEV2335W無償修理対応のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社液晶モニター「FORIS FS2332」「FlexScan EV2335W」の出荷製品の一部におきまして、搭載しておりますLCDパネルの不具合により、ご使用を継続される中で、画面右端から画面中央にかけて正常に表示されなくなる症状が発生する可能性が高いことが判明いたしました。

つきましては、下記の通り対応を行いたく、ご案内申し上げます。

ご不便、ご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

■対象製品

EIZO(ナナオ製)液晶モニター FORIS FS2332、FlexScan EV2335W

■対象範囲

2011年6月～10月に生産したものの一部となります。

対象シリアルナンバーは、弊社ホームページ上の対象シリアルナンバー検索システム、または専用フリーダイヤルでご確認いただけます。

■製造番号確認方法

お客様がお持ちの製品の製品名および製造番号は、製品本体背面に貼付されています下記プレートに表示されています。

別紙「対象製品と製造番号について」をご参照いただき、ご確認をお願いいたします。

■本件に関する専用お問い合わせ窓口

○電話による受付

フリーダイヤル 0120-533-308

受付時間 月～土曜日 9:30～20:00

※2011年12月30日(金)～2012年1月4日(水)および当社指定の休日祝祭日を除く

○WEBによる受付

下記URLより、当不具合のご案内ページを参照の上、専用フォームよりお申し込みください。

<http://www.eizo.co.jp/info112>

本件でご提供いただくお客様の個人情報は、本件に関する無償修理等アフターサービスにのみ使用いたします。お客様の個人情報は、適切な安全対策のもと管理し、上記以外の目的で使用することはありません。

■年末年始の対応

運送上の混雑が予想されますので、2011年12月30日(金)～2012年1月4日(水)の期間内での対応をご要望の際は、2011年12月26日(月)までに上記窓口までお申し込みいただけますようお願いいたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に修理対応済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

対象製品と製造番号について

対象製品名	対象製造番号
FORIS FS2332	大変お手数ですが、下記、当不具合のご案内ページより対象製造番号かどうかご確認願います。
FlexScan EV2335W	http://www.eizo.co.jp/info1112

お客様がお持ちの製品の製品名および製造番号は、製品本体背面に貼付されています下記プレートに表示されています。

◆FORIS FS2332 の場合(背面図)



製品名

製造番号(S/N)

◆FlexScan EV2335W の場合(背面図)



製品名

製造番号(S/N)