

アグレッド製LEDシーリングライト「AC-60030」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、アグレッド製LEDシーリングライト「AC-60030」の一部製品において、化粧カバー部分が剥離し、落下する可能性があることが判明いたしました。

つきましては、発売元のアグレッド販売株式会社より、化粧カバー部の無償交換を実施させていただきます。お客様にはご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(アグレッド販売株式会社からの連絡内容)

LEDシーリングライト「AC-60030」無償部品交換のご案内

平素は、アグレッド製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、LEDシーリングライト「AC-60030」の一部製品において、化粧カバーが落下する可能性があることが判明いたしました。

お客様に安心してお使いいただくために、対象製品の化粧カバー部を無償で交換させていただきます。

対象製品をお使いのお客様には、大変お手数ではございますが、下記お客様相談センターまでご連絡いただけますようお願いいたします。

この度は、お客さまに多大なるご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後、このようなことがないよう対策に努めてまいりますので、ご理解、ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

■対象製品

アグレッド製LEDシーリングライト 「AC-60030」



化粧カバー部分

■不具合内容

化粧カバー一部は強力な両面テープで固定されていますが、一部作業方法の不具合により、保持力が低下して化粧カバー部分が落下する可能性があります。

■お問い合わせ先

上記対象製品をお使いのお客様は、下記フリーダイヤル窓口までご連絡ください。

アグレッド株式会社より、お客様宅へご訪問の上、無償で化粧カバーの交換をさせていただきます。

また、お客様による交換をご希望の場合には、交換用の化粧カバーをご送付させていただきます。

アグレッド株式会社 お客様相談センター

フリーダイヤル **0120-159087**

受付時間 月～金曜日 9:00～17:00 (土日・祝日は除く)

メールでのお問い合わせ先 support@agled.co.jp

※お客様からお知らせいただきました個人情報は、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に修理対応済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。