

CFD販売製SSD「CSSD-S6NM4Qシリーズ」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、CFD販売製SSD「CSSD-S6NM4Qシリーズ」におきまして、総通電時間が約5,000時間に達するとSSDが認識されなくなり、パソコンが異常終了(ブルーバック)する問題があることが判明いたしました。

この問題はファームウェアのアップデートにより回避することができますので、お使いの製品をご確認いただき、アップデートを実施していただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

(シー・エフ・デー販売株式会社からの連絡内容)

CFD販売製SSD「CDDS-S6NM4Qシリーズ」ファームウェア更新のお知らせ

平素は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社製SSD「CSSD-S6NM4Qシリーズ」におきまして、通電時間が累計5,148時間(1日8時間ご利用の場合で約1年10ヶ月)に達するとSSDが認識されなくなる事象が発生することが判明いたしました。

この症状はファームウェアのアップデートにより回避することができます。

ご使用のお客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後はより一層の品質向上に努めてまいりますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象型番

CFD販売製 SSD「CSSD-S6NM4Qシリーズ」

CSSD-S6M64NM4Q

CSSD-S6M128NM4Q

CSSD-S6M256NM4Q

CSSD-S6M512NM4Q

■対象製品の識別方法

製品上部に貼られているシールで、ファームウェアのバージョンをご確認ください。

「Firmware Rev:0001」「Firmware Rev:0002」「Firmware Rev:0009」と記載されているものがファームウェアアップデートの対象となります。



■現象

通電時間が累計5,148時間(1日8時間ご利用の場合で約1年10ヶ月)に達するとSSDが認識されなくなります。(システムドライブに該当SSDを利用している場合、ブルーバックになり強制終了する)
その後、パソコンの電源をON/OFFすると正常に起動しますが、約1時間後に再びSSDが認識されなくなるという事象を繰り返します。
保存されているデータの破損はなく、再起動後は1時間ほど正常動作が可能ですので、5,184時間経過後であっても、起動後1時間以内であればバックアップやファームウェアのアップデートが可能です。

■ファームアップ方法

ファームウェアのアップデートにより、上記現象は解消されます。

<ファームウェアアップデートの注意事項>

- データのバックアップを取ることを強く推奨いたします。本アップデートによってSSD内のデータの消失はありませんが、アップデートが電力喪失やハードウェア障害によって中断された場合、SSDが正常に起動しなくなる可能性があります。
(ファームウェアアップデートのよるいかなる損失も保証外となります)
- ノートPCの場合は、AC電源につないでアップデートを行ってください。

●ホームページよりファームウェアをダウンロード可能なお客様

下記弊社ホームページ内に更新ファームウェアとアップデート手順を掲載しておりますので、お客様にてファームウェアをダウンロードしていただき、アップデートを行ってください。

CFD販売ホームページ「重要なお知らせ」

<http://www.cfd.co.jp/news/release/release20120120.html>

●ファームウェアをダウンロードできないお客様

弊社よりファームウェアを更新するディスクとマニュアルを送付させていただきますので、下記メールアドレスまでご連絡ください。

●お客様にてファームウェアのアップデートができない場合

下記メールアドレスまでご連絡ください。

CFD販売 お問い合わせ専用メールアドレス c400fw@cfid.co.jp

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。
既にアップデートがお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。