

アイリスオーヤマ製加湿器「KHH-800、KHH-800Z」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、アイリスオーヤマ製加湿器「KHH-800、KHH-800Z」の一部製品において、水タンクの密閉性に不具合があり、水漏れに至る可能性があることが判明いたしました。

下記該当製品をお使いのお客様には、製造販売元のアイリスオーヤマ株式会社より水タンクの無償交換を実施いたしますので、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(アイリスオーヤマ株式会社からの連絡内容)

アイリスオーヤマ 強力ハイブリッド加湿器「KHH-800、KHH-800Z」 水タンク無償交換について

平素よりアイリスオーヤマ製品をご愛用いただきまことにありがとうございます。

ご購入およびご使用いただいております「アイリスオーヤマ 強力ハイブリッド加湿器「KHH-800、KHH-800Z」」におきまして、製品に使用しております水タンクの蓋部分に密閉性の不具合があり、一部の製品において水漏れに至る可能性があることが判明いたしました。

交換対象製品をお持ちのお客様には大変お手数をおかけいたしますが、水タンクの交換方法につきまして、下記お問い合わせ先までご相談ください。

ご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

■対象製品 (2アイテム)

強力ハイブリッド加湿器
(イオン無) KHH-800



強力ハイブリッド加湿器
(イオン付) KHH-800Z



交換対象の水タンク



■お問い合わせ先

電気製品専用 アイリスコール

0120-311-564 (無料、携帯電話・PHSからもご利用できます)

受付時間 平日 9:00~17:00、土・日・祝日 9:00~12:00/13:00~17:00

※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。

※お客様からお受けしました内容は確認をするため録音しています。

※お客様よりいただきました個人情報、お問合せへの対応以外の目的で使用致しません。

※お間違いのないように電話番号をお確かめの上、おかけくださいますようお願いいたします。

メールでのお問い合わせ先

user@irisohyama.co.jp

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。
既に無償交換がお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。