

ソニー液晶テレビ<ブラビア>「KDL-40V5/KDL-46V5」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製液晶テレビ「KDL-40V5/KDL-46V5」の一部において、リアキャビネットの素材が想定以上に劣化し、外力が加わった際に、まれに破損に至る可能性があることが判明いたしました。

下記に該当する製品をお使いのお客様には、ソニーより無償にてリアキャビネットの交換を実施いたしますので、該当のお客様には「ソニーテレビ受付センター」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

液晶テレビ<ブラビア>「KDL-40V5/KDL-46V5」ご愛用のお客様へ 移動式(台車付)スタンド及び壁掛け・吊り下げ等で設置したテレビの リアキャビネット(背面部)無償交換のお願いとお詫び

平素は、ソニー製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、2009年2月に発売いたしました弊社製液晶テレビ<ブラビア>「KDL-40V5/46V5(40V型および46V型)」において、リアキャビネット(背面部)の壁掛け用取り付け部を用いて移動式(台車付)スタンドに設置したテレビが移動中に落下した事例が発生しました。その後の調査により、該当製品の本体色がブラックの一部(下記対象製造番号参照)において、リアキャビネットの素材が想定以上に劣化し、外力が加わった際に、まれに破損に至る場合があることが判明しました。

つきましては、対象製造番号の製品をお持ちで、リアキャビネットの壁掛け用取り付け部を用いて移動式(台車付)スタンドに設置されているお客様や、壁に掛ける、天井から吊り下げる等の方法で該当テレビを設置(別紙「該当設置例」参照)されているお客様に対して、無償にてリアキャビネットの交換をさせていただきます。該当のお客様は、下記「ソニーテレビ受付センター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

上記に該当するお客様は、リアキャビネット交換が終わるまで、テレビを移動したり、角度を変えたりしないようにご使用いただけますようお願いいたします。

なお、テレビに付属されているテーブルトップスタンドでの設置など、リアキャビネットの壁掛け用取り付け部を用いずに設置している場合は、リアキャビネットの破損には至りませんので、そのままご使用いただけます。

また、今後、壁に掛ける、天井から吊り下げる等の設置を予定されているお客様やご不明な点がおありのお客様におかれましても、下記「ソニーテレビ受付センター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後、より一層の品質向上に努めてまいりますので、なにとぞご理解賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

■該当製品の対象製造番号 (本体色:ブラック)

型名:KDL-40V5 製造番号: 100001 ~ 1088965

型名:KDL-46V5 製造番号: 100001 ~ 1019732

※上記対象製造番号に該当しないテレビは対象外です。



■対象製品の確認方法

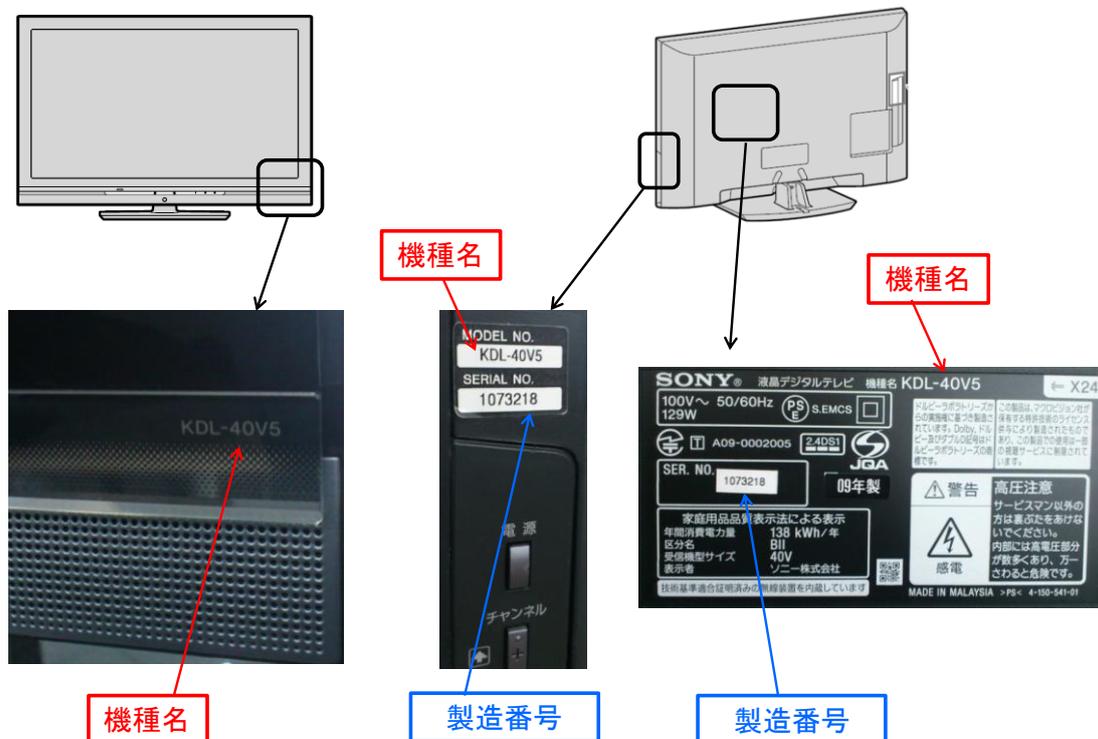
○機種名確認方法

テレビを正面から見て右下もしくは右側面、背面(下図の囲み部分)に機種名が表示されています。

○製造番号確認方法

テレビを正面から見て右側面もしくは背面(下図の囲み部分)に製造番号が表示されています。

テレビ画面に表示させて確認する場合には、別紙「リモコンによる製造番号の確認手順」でご案内しております。



■お問い合わせ先

ソニーテレビ受付センター

フリーダイヤル **0120-335-855** ※携帯電話・PHSからもご利用可能です。

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00、土日・祝日 9:00～17:00

Webサイト Sony Japanのトップ「重要なお知らせ」に掲載しています <http://www.sony.co.jp/>

【個人情報の取り扱い】

上記窓口にてお客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニービジネスソリューション株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の四者(以下ソニー)が利用、保管させていただきます。

また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理を行います。なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者はソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

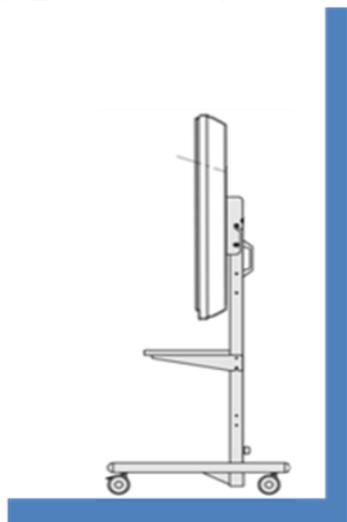
*このたびにご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応[お問い合わせ対応、無償修理およびアフターサービス]ができない場合がございます)。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

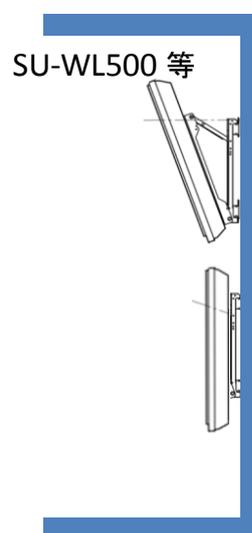
該当する設置例

- ①他社製各種移動式(台車付)スタンドへの設置
- ②壁掛けユニット(SU-WL500 等)による壁への設置
- ③天井からの吊り下げによる設置
- ④壁よせフロアスタンド(SU-FL71 シリーズ等)への設置
- ⑤上記以外でリアキャビネットの壁掛け用取り付け部を用いたテレビの設置

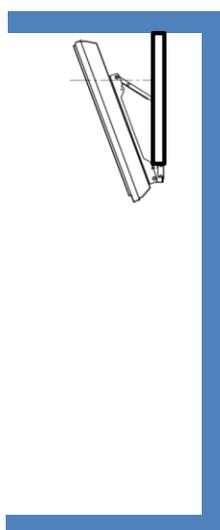
①他社製各種移動式(台車付)スタンドへの設置



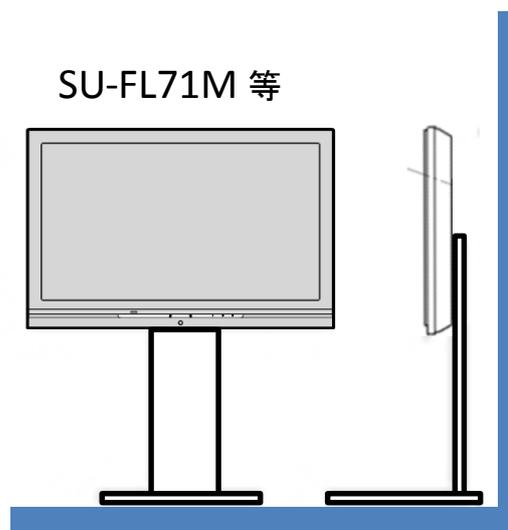
②壁掛けユニット(SU-WL500 等)による壁への設置



③天井からの吊り下げによる設置



④壁よせフロアスタンド(SU-FL71 シリーズ等)への設置



該当しない設置例

以下のような設置の場合は今まで通りお使いいただいても問題はございません。

