

瀧住電機製LEDペンダントライトご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、瀧住電機工業株式会社製LEDペンダントライトの初期生産分の一部において、点灯不良が発生する可能性があることが判明いたしました。製造元の瀧住電機工業株式会社より製品交換が実施されますので、該当製品をご使用のお客様には、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

株式会社 ケーズホールディングス

(瀧住電機工業株式会社からの連絡内容)

LEDペンダントライトをご愛用の皆様へお詫びとお願い

日頃より弊社製品をご愛用賜り、誠にありがとうございます。

この度、弊社製LEDペンダントライトの初期生産分の一部におきまして、周囲環境、条件等により器具内温度が上昇し、寿命低下の可能性があることが判明いたしました。

つきましては、該当の照明器具をご使用のお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、器具本体※(ご愛用のセードは引き続きご使用ください)を交換させていただきますので、下記窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。 ※交換していただく器具本体は一部仕様が異なっております。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なにとぞご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

〈対象品番〉



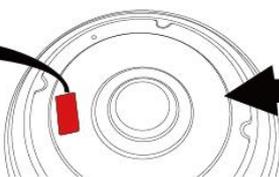
上記の対象品番で

【製造番号:120305~120630】の製品

上記の対象品番で

【製造番号:120305~120816】の製品

〈交換対象品番及び製造番号の確認方法〉



■お問い合わせ窓口

お問い合わせの際は、「品番」「製造番号」をご確認のうえ、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

瀧住電機工業株式会社 フリーダイヤル(無料)窓口

2013年5月20日まで **0120-032-883**

受付時間 9:00~18:00(毎日)

2013年5月21日以降 **0120-637-868**

受付時間 9:00~17:00(土日・祝日除く)

※上記窓口にてご提供いただくお客様の個人情報は、本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。
なお、これらの業務に携わる関係会社等へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行いますので、あらかじめご了承くださいようお願いいたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。交換対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。