

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

日立液晶テレビ「UT700/770シリーズ」および デジタルチューナー「IV-R1000」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、日立製液晶テレビおよびデジタルチューナーの一部製品に使用しているACアダプターに不具合があり、発熱・発煙する場合がありますことが判明いたしました。

メーカーによるACアダプターの無料交換が実施されますので、対象製品をご使用されているお客様は、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(日立コンシューマエレクトロニクス株式会社からの連絡内容)

日立液晶テレビ「UT700/770シリーズ」およびデジタルチューナー「IV-R1000」を ご愛用のお客様へ(付属のACアダプター無料交換について)

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

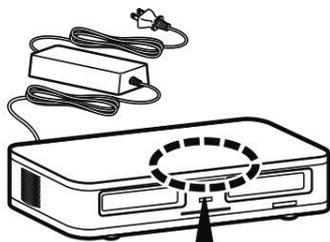
2007年から2010年に製造販売した液晶テレビおよびデジタルチューナーの一部において、付属のACアダプターのDCプラグ部に不具合があり発熱・発煙を伴って故障する場合がありますことが判明したため、該当部品(ACアダプター)を改善品に無料交換させていただきます。

本製品に付属のACアダプターが、発熱・発煙を伴って故障し画面が映らなくなります。この際、DCプラグ部が高温となっているため、触れると火傷をするおそれがあります。なお、火災や類焼などの拡大被害に至るおそれはありません。

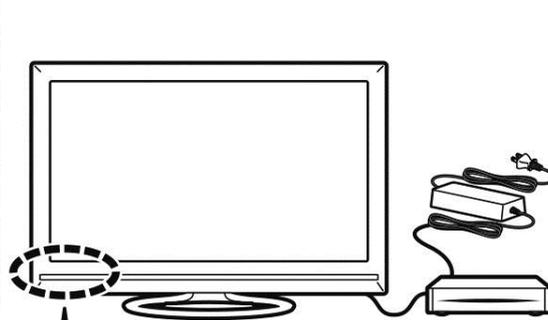
対象製品をご使用のお客様には誠に申し訳ございませんが、下記の窓口までご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■対象製品と型式



デジタルチューナー
表示型式
IV-R1000



液晶テレビ 表示型式



UT32-MH700JB	UT32-MH700JR	UT37-MX700J	UT42-MX700J	UT47-MX700J
UT32-MH700JW	UT32-MW770JB	UT37-MX770JB	UT42-MX770JB	UT47-MX770JB
UT32-MH700JA	UT32-MW770JW	UT37-MX770JW	UT42-MX770JW	UT47-MX770JW

■対象製品と型式の確認方法

① 液晶テレビ

対象製品の確認は、下図のモニター部左下の「表示型式」をご確認願います。

製品型式	表示型式 (モニター型式)	型式表示位置	製造番号
UT32-HV700B	UT32-MH700JB	 <p>表示型式(モニター型式) (前面左下)</p>	全数
UT32-HV700W	UT32-MH700JW		
UT32-HV700A	UT32-MH700JA		
UT32-HV700R	UT32-MH700JR		
UT32-WP770B	UT32-MW770JB		
UT32-WP770W	UT32-MW770JW		
UT37-XV700	UT37-MX700J		
UT37-XP770B	UT37-MX770JB		
UT37-XP770W	UT37-MX770JW		
UT42-XV700	UT42-MX700J		
UT42-XP770B	UT42-MX770JB		
UT42-XP770W	UT42-MX770JW		
UT47-XV700	UT47-MX700J		
UT47-XP770B	UT47-MX770JB		
UT47-XP770W	UT47-MX770JW		

② デジタルチューナー

製品型式	表示型式	型式表示位置	製造番号
IV-R1000	IV-R1000	 <p>表示型式(上面)</p>	全数

ご連絡をいただいたお客様には、弊社のサービス員または協力会社が改善品のACアダプターをお届けし、ご使用されていたACアダプターを回収させていただきます。

■お問い合わせ窓口

日立薄型テレビ受付センター
フリーダイヤル(無料)

0120-0628-00 (電話) 0120-0628-99 (FAX)

受付時間 9:00~19:00 (2014年2月28日まで毎日)

9:00~17:00 (2014年3月1日以降、土・日・祝日および弊社休日を除く)

個人情報について

お客様からご連絡をいただく氏名、住所等の情報は、本件の無料部品交換のみに使用し、管理いたします。

なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行なわれます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。
既に無料部品交換がお済みのお客様、対象製品を破棄されたお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。