

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## キヤノン デジタル一眼レフカメラ「EOS 8000D」「EOS Kiss X8i」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、キヤノン製のデジタル一眼レフカメラ「EOS 8000D」「EOS Kiss X8i」の一部製品におきまして、撮像部前面の光学素子内部に白点状の汚れが確認できる製品が混在していることが判明し、キヤノンより対象製品の無償点検・対応に関する下記連絡がございました。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(キヤノンマーケティングジャパン株式会社からの連絡内容)

### デジタル一眼レフカメラ「EOS 8000D」「EOS Kiss X8i」の無償点検・対応のご案内

平素はキヤノン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

デジタル一眼レフカメラ「EOS 8000D」「EOS Kiss X8i」の一部の製品におきまして、撮像部前面の光学素子内部に白点状の汚れが確認できる製品が混在していることが分かりました。つきましては、その内容と弊社の対応についてご案内申し上げます。

本製品をご使用の皆さまには、ご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫び申し上げます。

今後は、お客さまに安心してご使用いただけますよう更なる品質管理の徹底をして参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

#### ■現象

撮像部前面の光学素子内部に白点状の汚れが確認できる製品が混在していることが分かりました。

撮影画像全てに点状の汚れが写り込むわけではありませんが、特定の撮影条件において稀に影響が出る場合があります。

#### ■対象モデル・対象範囲

デジタル一眼レフカメラ 「EOS 8000D」「EOS Kiss X8i」の一部



EOS 8000D



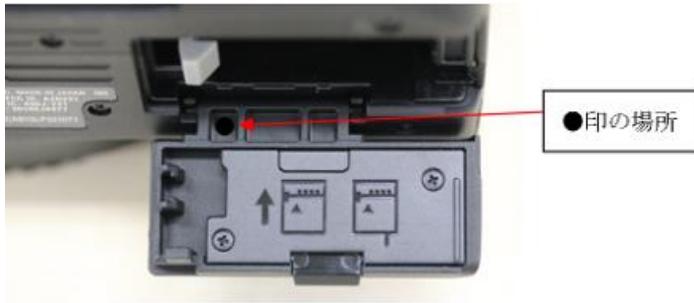
EOS Kiss X8i

シリアル番号の左2桁の数字が「01」または「02」のカメラの一部が対象製品です。



※写真は「EOS Kiss X8i」です

なお、上記のシリアル番号であっても、下図(電池室ふた)の場所に●印があるものは対象外です。



※写真は「EOS Kiss X8i」です

#### ■対応について

シリアル番号の左2桁の数字が「01」または「02」のカメラにおいて、白点状の汚れが確認できない場合でも、安心してご使用いただけるよう点検させていただきます。点検の結果、対象製品であった場合は、弊社規定の保証期間にかかわらず、無償にて対応させていただきます。なお、対象製品でも上記の現象以外の点検・修理につきましては、通常修理として承りますので予めご了承ください。

#### ■お申込みについて

点検につきましては、本件の告知WEBの「お申し込みフォームへ」のボタンをクリックしてお申し込みをお願い致します。弊社指定の宅配業者がお客様のご指定日時に引取りに伺い、完了後、お届け致します。

**告知WEBページ** <http://canon.jp/eos-qc>

宅配業者が引き取りに伺った際は、ボディキャップを装着したうえでカメラボディのみをお渡ください。その他のアクセサリーや付属品(交換レンズ、記録メディア、ストラップ、バッテリーなど)はお手元に保管してください。梱包は宅配業者が行います。

#### ●宅配業者にお渡しいただく製品 カメラボディのみ(ボディキャップ装着)



※写真は「EOS 8000D」です

#### ●お手元に保管していただくアクセサリー・付属品



※アクセサリー・付属品

#### ■お預かり期間

約1週間程度のお時間をいただきます。  
※混雑状況により、お預かり期間が前後する場合がございます。ご了承ください。

#### ■本件についてのお問い合わせ先

**キヤノン EOS 8000D/EOS Kiss X8iコールセンター**

**フリーダイヤル 0120-272-313**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

受付時間 平日・土・日・祝日 9:00~18:00 ※1月1日~1月3日は休ませていただきます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。無償点検をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦ください。