

YAMAZEN電気カーペット「YZ-211CR」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社山善が発売いたしました下記の電気カーペットにおきまして、無償点検・修理を実施するとの連絡がございました。対象製品をお持ちのお客様には、ご使用を中止していただき、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

ケーズデンキでは、カバー付電気カーペット「YZ-211CR」の品番で販売させていただきました。
メーカー発表の対象品番は、電気カーペット本体のみの品番となりますのでご注意ください。

(株式会社山善からの連絡内容)

「電気カーペット/HU-204・HU-304」ご愛用のお客様へ お詫びと無償点検・修理のお知らせ

謹啓 日頃は弊社製品をご愛用頂きまして、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売しておりました電気カーペット（製造元：ワタナベ工業株式会社）の一部におきまして、コントローラー内部の部品が異常発熱し、コントローラー裏面樹脂が焦げる事故が発生いたしました。いずれも火災や人的被害には至っておりませんが、お客様に安心してご使用いただくため、また今後の事故防止の観点から、該当する製品の無償点検・修理を実施させていただくことといたしました。

つきましては、当該製品をお持ちのお客様はご使用を中止し、大変お手数ではございますが、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

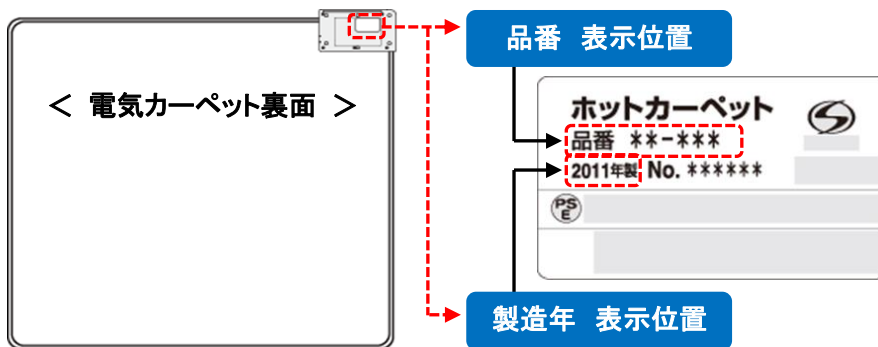
お客様には、多大なご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

■対象製品

- ①製品名 YAMAZEN 電気カーペット(2011年製)
- ②品番 HU-204, HU-304

※品番・製造年表示箇所（下図の様にコントローラーの裏面ラベルに記載しています）



■無償点検・修理のお申し込み、お問い合わせ先

電気カーペット お問い合わせ窓口

フリーダイヤル **0120-545-191** 受付時間 9:00~17:00（土・日・祝日を除く）

Eメール・FAXでも受付いたします。氏名・住所・電話番号・品番・製造年を記入し送信ください。

■Eメール wsupport@watanabe-ind.co.jp

■FAX **0120-797-232**

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。
既に無償点検・修理をお申し込み済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。