

ダイキン製空気清浄機 ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2014年10月17日より実施しております、ダイキン製家庭用空気清浄機の送風用ファンモーター不具合によるリコール(無償点検・修理)につきまして、対象台数を拡大するとの連絡がございました。

前回のリコール時に「対象外」と確認されたお客様におきましても、今回の対象拡大により、無償点検・修理の対象となる可能性がございます。大変お手数をお掛けいたしますが、ご愛用の空気清浄機を改めてご確認いただき、ダイキン工業ご連絡先窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

(ダイキン工業株式会社からの連絡内容)

家庭用空気清浄機の無償点検・修理に関するお詫びとお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社が2014年10月17日より実施しております、家庭用空気清浄機の送風用ファンのモーター不具合によるリコールにつきまして、対象台数が拡大することが判明いたしました。

対象を追加することとなった製品からは、幸い、発煙・発火事故は発生しておりませんが、安全確保を図るため、今回、改めて追加対象となる製品の点検・修理を実施させていただく旨のリコールに伴う社告をさせていただきました。

前回のリコール範囲では、対象外とご確認されたお客様、弊社から対象外とご案内いたしましたお客様も、再度ご確認下さいますようお願いいたします。

対象となる製品につきましては、お客様に安心してご使用いただくために、専用窓口を設置し、点検・修理を実施させていただきます。

この度は、2014年10月のリコールで大変ご迷惑をおかけしている中で、このような事態になりましたことに対し、深くお詫び申し上げます。今後は、製品に不具合を生じさせないよう、万全の品質管理体制で臨む所存であります。何卒、ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

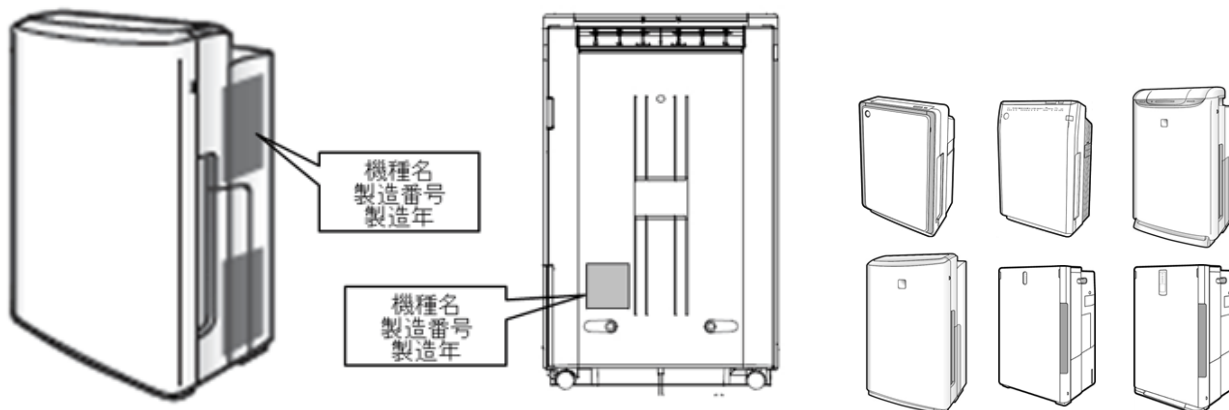
■対象機種名・製造番号

別紙の「家庭用空気清浄機対象機種一覧」をご確認ください。

■対象製品の確認方法

ご使用の空気清浄機に表示されている「機種名・製造番号・製造年」をご確認ください。

製品側面または背面に「機種名・製造番号・製造年」を表示しております。



※機種によって外観形状が異なりますので、機種名をご確認願います。

■不具合発生の内容

空気清浄機のファンモーターに内蔵された電子部品(チップコンデンサ)の絶縁性が低下し、過大電流が電気回路に流れたことで、ファンモーターが発熱・発火し、製品が発煙・発火するケースがあります。

■作業内容

お客様の対象製品をお預かりし、下記の処置作業を実施の上、お届けさせていただきます。

処置①

ファンモーターの点検を行い、絶縁性が低下したファンモーターは部品交換させていただきます。

処置②

対象機全数にファンモーター起因による過大電流を遮断するための新たな保護装置(電源ヒューズ)を取り付けさせていただきます。

■無償点検・修理の受付

下記の4通りの方法で受付を行っております。別紙「無償点検・修理のご案内」をご参照いただき、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

- (1) インターネット受付
- (2) 返信はがき受付
- (3) FAX受付
- (4) お電話での受付

■本件に関するお問い合わせ窓口

ダイキン工業株式会社 お客様専用窓口

フリーダイヤル 0120-330-696

(電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします)

受付時間 平日、土・日・祝日ともに24時間うけたまわります

※この電話は、無償点検・修理対象機種ご使用のお客様専用窓口となります。

その他のお問い合わせについては、0120-881-081までおかけください。

お客様からお申し出いただく氏名、住所等の情報は、本件の無償点検・修理にのみ利用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に点検・修理をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様、廃棄・譲渡済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

なお、全てのお客様に安心してお使いいただくために、ダイキン工業株式会社より修理・点検に関するご案内をさせていただく場合がございますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

家庭用空気清浄機対象機種一覧

空気清浄機『光クリエール』

(2006年秋発売、8型)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
MC808J3-W	C000101 ~ C002620	MC808K-W	C000101 ~ C005395
MC808-W	C000101 ~ C019185	MCA80E3-W	C000101 ~ C004890

(2007年秋発売、9型)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
MC809B-W	C000101 ~ C000230	MC809J5PW	C000101 ~ C000240
MC809K-W	C000101 ~ C000180	MC809-W	C000101 ~ C000240
MC809Y-W	C000101 ~ C000260	MCA80E4-W	C000101 ~ C000350

加湿機能つき空気清浄機『うるおい光クリエール』

(2009年秋発売、K型)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
ACK75K-P	C000101 ~ C018100	ACK75K-T	C000101 ~ C030417
ACK75K-W	C000101 ~ C180507	MCK65KBB-W	C000101 ~ C017935
MCK65KE6-W	C000101 ~ C014856	MCK65KJ7-W	C000101 ~ C019836
MCK65KKS-W	C000101 ~ C027645	MCK65KK-W	C000101 ~ C012285
MCK65K-W	C000101 ~ C025822		
MCK75KE6-W	C000101 ~ C011628	MCK75KJ7-W	C000101 ~ C010628
MCK75KK-W	C000101 ~ C005311		
MCK75K-P	C000101 ~ C009321	MCK75K-T	C000101 ~ C013350
MCK75K-W	C000101 ~ C034215		

(2010年秋発売、L型)

機種名	製造番号	機種名	製造番号
ACK75L-T	C000101 ~ C016750	ACK75L-W	C000101 ~ C065735
MCK75LBB-T	C000101 ~ C001000	MCK75LBB-W	C000101 ~ C004735
MCK75LE7-W	C000101 ~ C003295	MCK75LKS-W	C000101 ~ C002505
MCK75LK-W	C000101 ~ C001740		
MCK75L-T	C000101 ~ C002420	MCK75L-W	C000101 ~ C004725

対象製造番号が追加された機種

無償点検・修理受付のご案内

点検・修理受付は以下の方法から選択し、ご連絡いただきます様お願い申し上げます。

(1) インターネット受付

<http://www.daikin.co.jp>

「大切なお知らせ」



「ルームエアコンならびに家庭用空気清浄機ご愛用のお客様へのお詫びと無償点検・修理のお知らせ」よりお入り頂き、画面の案内に従って入力してください。

(2) 返信はがき受付

同封の返信用はがきに必要事項をご記入の上、プライバシーシールを貼りポストに投函してください。

(3) FAX受付

FAX 専用フリーダイヤル

 **0120-330-895**

同封の返信はがき用紙(兼FAX用紙)に必要事項をご記入の上、斜線部を切り離してFAX送信してください。

ダイキン工業株式会社
お客様専用窓口 行
0120-330-895
(0918-330-895)
FAX: 0120-330-895

このページの斜線部を切り離してFAX送信してください。
原稿サイズ A4

お客様ではございますが下記内容をご記入頂き、ご返事いただきましますようお願い申し上げます。
1. お電話を差し上げてもお問い合わせできない曜日・時間帯
は、お電話を差し上げてもお問い合わせできません。
曜日 □ 平日 □ 土曜 □ その他()
時間 □ 16:00時 □ 17:00時 □ 20:00時

2. ご連絡先を下記の枠にご記入ください。

ご連絡先記入欄

ご記入お願いいたします。
※お客様情報については本案件のみに使用し管理を行います。

(4) お電話での受付

お客様専用窓口(平日、土・日・祝日ともに24時間対応)

全国共通フリーダイヤル

 **0120-330-696** 携帯電話可(一部ご利用になれない電話機があります。)

(電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします)

スマートフォン
からはこちら。

