

ダイキン製ルームエアコン ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2014年10月17日より実施しております、ダイキン製ルームエアコン室内機の送風用ファンモーター不具合によるリコール(無償点検・修理)につきまして、対象(台数・機種)を拡大するとの連絡がございました。

前回のリコール時に「対象外」と確認されたお客様におきましても、今回の対象拡大により、無償点検・修理の対象となる可能性がございます。大変お手数をお掛けいたしますが、ご愛用のエアコン室内機を改めてご確認いただき、ダイキン工業ご連絡先窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

(ダイキン工業株式会社からの連絡内容)

ルームエアコン室内機の無償点検・修理に関するお詫びとお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社が2014年10月17日より実施しております、ルームエアコン室内機の送風用ファンのモーター不具合によるリコールにつきまして、対象(台数・機種)が拡大することが判明いたしました。

対象を追加することとなった製品からは、幸い、発煙・発火事故は発生していませんが、安全確保を図るため、今回、改めて追加対象となる製品の点検・修理を実施させていただく旨のリコールに伴う社告をさせていただきました。

前回のリコール範囲では、対象外とご確認されたお客様、弊社から対象外とご案内いたしましたお客様も、再度ご確認下さいますようお願いいたします。

対象となる製品につきましては、お客様に安心してご使用いただくために、専用窓口を設置し、点検・修理を実施させていただきます。

この度は、2014年10月のリコールで大変ご迷惑をおかけしている中で、このような事態になりましたことに対し、深くお詫び申し上げます。今後は、製品に不具合を生じさせないよう、万全の品質管理体制で臨む所存であります。何卒、ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

■対象機種名・製造番号

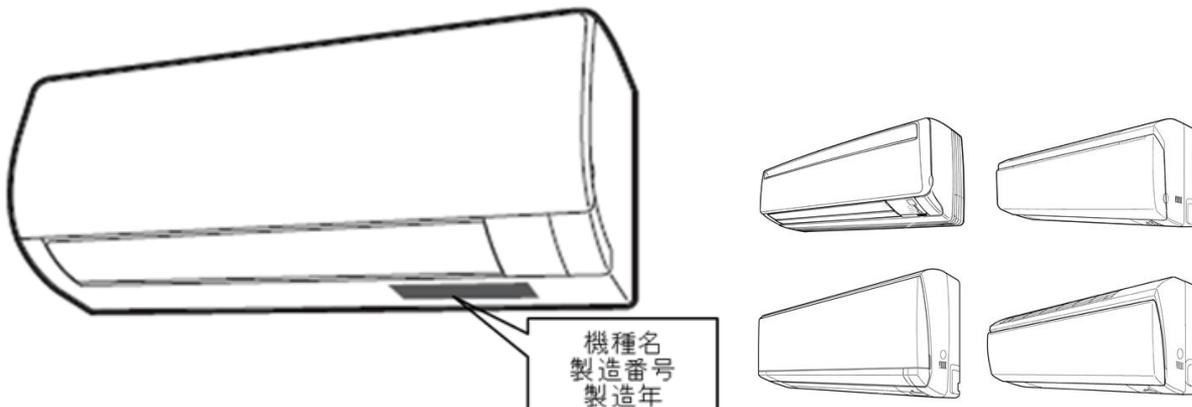
別紙の「ルームエアコン室内機対象機種一覧」をご確認ください。

■対象製品の確認方法

ご使用のルームエアコンに表示されている「機種名・製造番号・製造年」をご確認ください。

ルームエアコン製品下面に室内機の「機種名・製造番号・製造年」を表示しております。

(製品側面に「機種名・製造番号・製造年」の表示があるものは、対象製品ではございません)



※機種によって外観形状が異なりますので、機種名をご確認願います。

■不具合発生の内容

ルームエアコン室内機のファンモーターに内蔵された電子部品(チップコンデンサ)の絶縁性が低下し、過大電流が電気回路に流れたことで、ファンモーターが発熱・発火し、製品が発煙・発火するケースがあります。

■作業内容

弊社サービスマンがお客様宅を訪問の上、以下の処置①②を実施させていただきます。

処置①

ファンモーターの点検を行い、絶縁性が低下したファンモーターは部品交換させていただきます。

処置②

対象機全数にファンモーター起因による過大電流を遮断するための新たな保護装置(電源ヒューズ)を取り付けさせていただきます。

■無償点検・修理の受付

下記の4通りの方法で受付を行っております。別紙「無償点検・修理のご案内」をご参照いただき、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

- (1) インターネット受付
- (2) 返信はがき受付
- (3) FAX受付
- (4) お電話での受付

■本件に関するお問い合わせ窓口

ダイキン工業株式会社 お客様専用窓口

フリーダイヤル 0120-330-696

(電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします)

受付時間 平日、土・日・祝日ともに24時間うけたまわります

※この電話は、無償点検・修理対象機種ご使用のお客様専用窓口となります。

その他のお問い合わせについては、0120-881-081までおかけください。

お客様からお申し出いただく氏名、住所等の情報は、本件の無償点検・修理にのみ利用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせません。

このお知らせは、ケースデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に点検・修理をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様、廃棄・譲渡済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

なお、全てのお客様に安心してお使いいただくために、ダイキン工業株式会社より修理・点検に関するご案内をさせていただく場合がございますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

ルームエアコン室内機対象機種一覧（全142機種）

今回新たに追加された機種

対象製造番号が追加された機種

機種名	製造番号	機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN22GIS-W	C004490 ~ C004490	AN28GRS-H	C000490 ~ C000595	F22GTSS-C	C000545 ~ C000702
AN22GKPS-W	C004477 ~ C004978	AN28GRS-W	C008615 ~ C010327	F22GTSS-W	C004214 ~ C006295
AN22GKS-W	C025380 ~ C027297	AN28GRSJ-W	C001647 ~ C002862	F22HTRS-C	C000101 ~ C000278
AN22GMNS-W	C004620 ~ C005151	AN28GSS-W	C002846 ~ C003666	F22HTRS-W	C000101 ~ C002111
AN22GMPS-W	C001047 ~ C001260	AN28HRS-H	C000101 ~ C000485	F22HTRXS-C	C000101 ~ C000313
AN22GMRS-W	C000515 ~ C000548	AN28HRS-W	C000101 ~ C007715	F22HTRXS-W	C000101 ~ C002017
AN22GNBS-W	C009524 ~ C011950	AN28HRSJ-W	C000101 ~ C001810	F22HTSS-C	C000101 ~ C000390
AN22GNSJ-W	C012777 ~ C015740	AN28HSS-W	C000101 ~ C001273	F22HTSS-W	C000101 ~ C002929
AN22GNSK-W	C025472 ~ C029200	AN28LGRS-W	C000101 ~ C001380	F25GTNS-C	C003719 ~ C005439
AN22GNS-W	C046037 ~ C051161	AN36GKPS-W	C001413 ~ C001574	F25GTNS-W	C047932 ~ C087460
AN22GPSK-W	C003997 ~ C004836	AN36GMRS-W	C000355 ~ C000471	F25GTPS-C	C001149 ~ C001778
AN22GPS-W	C013106 ~ C015383	AN36GPSK-W	C001270 ~ C001541	F25GTPS-W	C005916 ~ C011478
AN22GRS-H	C000473 ~ C000564	AN36GPS-W	C001545 ~ C002219	F25GTRS-C	C000594 ~ C000749
AN22GRS-W	C004300 ~ C006155	AN36GRS-H	C000399 ~ C000490	F25GTRS-W	C003402 ~ C005028
AN22GRSJ-W	C001589 ~ C002991	AN36GRS-W	C002818 ~ C003922	F25GTSS-C	C000737 ~ C000901
AN22GSS-W	C002086 ~ C002584	AN36GRSJ-W	C000543 ~ C000925	F25GTSS-W	C003603 ~ C005788
AN22GUS-W	C004637 ~ C004832	AN36GSS-W	C001373 ~ C001886	F25HTRS-C	C000101 ~ C000278
AN22HRS-H	C000101 ~ C000469	AN36HRS-H	C000101 ~ C000380	F25HTRS-W	C000101 ~ C001891
AN22HRS-W	C000101 ~ C004216	AN36HRS-W	C000101 ~ C002874	F25HTRXS-C	C000101 ~ C000337
AN22HRSJ-W	C000101 ~ C001860	AN36HRSJ-W	C000101 ~ C000900	F25HTRXS-W	C000101 ~ C001902
AN22HSS-W	C000101 ~ C001313	AN36HSS-W	C000101 ~ C000657	F25HTSS-C	C000101 ~ C000400
AN25GIS-W	C001234 ~ C001402	ANC22GNS-W	C001084 ~ C001369	F25HTSS-W	C000101 ~ C002109
AN25GKPS-W	C001242 ~ C001612	ANC25GNS-W	C000481 ~ C000583	F28GTPS-C	C000826 ~ C001139
AN25GKS-W	C003913 ~ C004370	ATN22GSE-W	C027460 ~ C033957	F28GTPS-W	C005042 ~ C009888
AN25GMNS-W	C001552 ~ C001887	ATN25GSE-W	C008697 ~ C010125	F28GTRS-C	C000613 ~ C000828
AN25GMPS-W	C000992 ~ C001176	ATP22GSE-W	C005524 ~ C006422	F28GTRS-W	C004127 ~ C006435
AN25GMRS-W	C000430 ~ C000527	ATP25GSE-W	C002142 ~ C002708	F28GTSS-C	C000746 ~ C000990
AN25GNBS-W	C000741 ~ C000806	ATP28GSE-W	C002784 ~ C003505	F28GTSS-W	C004920 ~ C006975
AN25GNSJ-W	C002870 ~ C003093	ATP36GSE-W	C001001 ~ C001096	F28HTRS-C	C000101 ~ C000286
AN25GNSK-W	C006484 ~ C007900	ATR22GSE-W	C002476 ~ C003999	F28HTRS-W	C000101 ~ C002517
AN25GNS-W	C004952 ~ C005667	ATR22HSE4-W	C000101 ~ C002049	F28HTRXS-C	C000101 ~ C000383
AN25GPS-W	C002611 ~ C003713	ATR25GSE-W	C002134 ~ C003468	F28HTRXS-W	C000101 ~ C002416
AN25GPSK-W	C002643 ~ C003211	ATR25HSE4-W	C000101 ~ C002143	F28HTSS-C	C000101 ~ C000405
AN25GRS-H	C000276 ~ C000354	ATR28GSE-W	C005835 ~ C011762	F28HTSS-W	C000101 ~ C003306
AN25GRS-W	C002104 ~ C002692	ATR28HSE4-W	C000101 ~ C005996	F28LTGRS-W	C000101 ~ C000902
AN25GRSJ-W	C000654 ~ C001297	ATR36GSE-W	C001946 ~ C002994	F36GTPS-C	C000496 ~ C000671
AN25GSS-W	C000944 ~ C001115	ATR36HSE4-W	C000101 ~ C001531	F36GTPS-W	C003412 ~ C007141
AN25GUS-W	C001118 ~ C001253	ATS22GSE-W	C002041 ~ C002251	F36GTRS-C	C000406 ~ C000547
AN25HRS-H	C000101 ~ C000284	ATS22HSE4-W	C000101 ~ C000737	F36GTRS-W	C002813 ~ C004243
AN25HRS-W	C000101 ~ C002085	ATS28GSE-W	C002244 ~ C003113	F36GTSS-C	C000546 ~ C000644
AN25HRSJ-W	C000101 ~ C001204	ATS28HSE4-W	C000101 ~ C000914	F36GTSS-W	C002931 ~ C004704
AN25HSS-W	C000101 ~ C000509	F22GTNS-C	C004956 ~ C007170	F36HTRS-C	C000101 ~ C000255
AN28GKPS-W	C002864 ~ C003747	F22GTNS-W	C072933 ~ C140656	F36HTRS-W	C000101 ~ C001510
AN28GMPS-W	C001577 ~ C001902	F22GTNS-WR1	C002301 ~ C004900	F36HTRXS-C	C000101 ~ C000255
AN28GMRS-W	C000869 ~ C000907	F22GTPS-C	C001694 ~ C003033	F36HTRXS-W	C000101 ~ C001732
AN28GPSK-W	C003271 ~ C004159	F22GTPS-W	C009927 ~ C020078	F36HTSS-C	C000101 ~ C000316
AN28GPS-W	C006247 ~ C008771	F22GTRS-C	C000472 ~ C000611	F36HTSS-W	C000101 ~ C001848
		F22GTRS-W	C004166 ~ C006085		

無償点検・修理受付のご案内

点検・修理受付は以下の方法から選択し、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

(1) インターネット受付

<http://www.daikin.co.jp>

「大切なお知らせ」



「ルームエアコンならびに家庭用空気清浄機ご愛用のお客様へのお詫びと無償点検・修理のお知らせ」よりお入り頂き、画面の案内に従って入力してください。

(2) 返信はがき受付

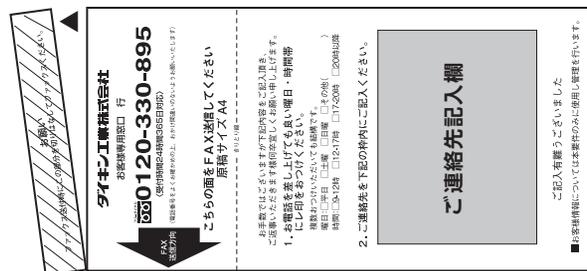
同封の返信用はがきに必要事項をご記入の上、プライバシーシールを貼りポストに投函してください。

(3) FAX受付

FAX 専用フリーダイヤル

 **0120-330-895**

同封の返信はがき用紙(兼FAX用紙)に必要事項をご記入の上、斜線部を切り離してFAX送信してください。



(4) お電話での受付

お客様専用窓口(平日、土・日・祝日ともに 24 時間対応)

全国共通フリーダイヤル

 **0120-330-696** 携帯電話可(一部ご利用になれない電話機があります。)

(電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします)

スマートフォン
からはこちら。

