

シャープ ルームエアコン ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、シャープ製ルームエアコンの一部において、プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期を誤ってお知らせする不具合が判明し、該当機種[※]の無料点検・修理が行なわれるとの連絡がございました。

お客様がお使いのエアコンが対象に含まれる可能性がございますので、エアコン室内機の機種名(形名)および製造番号をご確認いただき、下記メーカー窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(シャープ株式会社からの連絡内容)

2015年5月
シャープ株式会社

シャーププラズマクラスターエアコンをご使用いただいているお客様に
プラズマクラスターイオンランプ誤表示にともなう点検修理のお知らせ

弊社が製造いたしました、2013年度製ルームエアコン(Cシリーズ)の一部製品におきまして、プラズマクラスターイオン発生ユニットの交換時期を誤ってお知らせすることが判明いたしました。

ご愛用のお客様には、多大なご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。

なお、ルームエアコンの運転やプラズマクラスターイオンの発生には問題ございません。

つきましては、無料で該当機種[※]の点検を実施させていただきますので、下記方法により対象機種をご確認の上、点検修理のお申し出窓口もしくは、インターネット受付窓口から点検修理をお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

■対象機種名(形名)および製造番号

シャープ 2013年度製ルームエアコン(Cシリーズ)

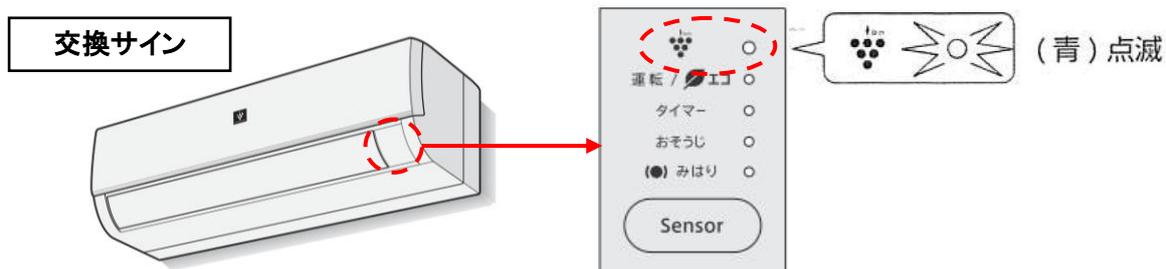
機種名(形名)	製造番号	機種名(形名)	製造番号
AY-C22DX-W	31000001 ~ 31001523	AY-C22EX-W	31000001 ~ 31003029
AY-C25DX-W	31000001 ~ 31000530	AY-C25EX-W	31000001 ~ 31000910
AY-C28DX-W	31000001 ~ 31000828	AY-C28EX-W	31000001 ~ 31002327
AY-C40DX-W	31000001 ~ 31000522	AY-C40EX-W	31000001 ~ 31001228
AY-C56DX-W	31000001 ~ 31000421	AY-C56EX-W	31000001 ~ 31000710

上記の製造番号は誤表示が発生する可能性がある範囲を記載しています。

対象製造番号の製品すべてに誤表示が発生するわけではありません。点検時に確認させていただきます。

■誤表示の内容

通常は、プラズマクラスターイオンを発生する運転を約17,500時間(約2年)した時点で、以下のようなイオン発生ユニットの交換サインを表示します。しかし、対象機種はプラズマクラスターイオンを発生する運転時間にかかわらず、設置後約2年で交換サインが表示されます。

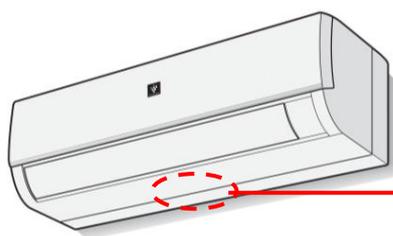


運転開始時にプラズマクラスターイオンランプ(青)が10回点滅してから消灯

■対象機種の確認方法

エアコン本体(室内機)下面の中央部に貼付の銘板もしくは、メーカー保証書にて、機種名(形名)、製造番号をご確認いただけます。

<エアコン本体(室内機)の表示位置>



機種名(形名) 製造番号

2P	形名 AY-C22EX-W	2013年製	製造番号 31000931	
レドールルームエアコン 空冷式 冷房・暖房兼用				
HARP		冷房	暖房標準	暖房低温
定格能力	2.2 kW	2.2 kW	2.9 kW	
定格消費電力	565 W	435 W	970 W	
運転電流	6.6 A	5.1 A		
エネルギー消費効率	3.89	5.06		
質量	10 kg			

シャープ株式会社 MADE IN CHINA

【設計上の標準使用期間】10年
設計上の標準使用期間を超えてお使いいただいた場合は、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。

<メーカー保証書の表示位置>

SHARP 出張修理

ルームエアコン保証書

形名 AY-C22EX-W 製造番号 31000931

お客様 様

取扱販売店名・住所・電話番号

機種名(形名) 製造番号

本書は、記載内容の範囲で無料修理させていただくことをお約束するものです。
保証期間中に故障が発生した場合は、お買いあげの販売店に修理をご依頼のうえ、本書をご提示ください。お買いあげの年月日、販売店名など記入もれがありますと無効です。
記入のない場合は、お買いあげの販売店にお申し出ください。ご転居、ご贈答などでお買いあげの販売店に修理をご依頼できない場合は、取扱説明書に記載しております「お客様ご相談窓口のご案内」をご覧のうえ、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。本書は、再発行いたしません。大切に保管してください。保証書の控えの情報は、保証期間内のサービス活動およびその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございます。保証書の個人情報の取扱いに関する情報は、下記をご参照ください。
<http://www.sharp.co.jp/support/guarantee-cp.html>
シャープ株式会社 〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22-22

■点検・修理の内容

シャープのサービス技術者が対象機種の点検を行い、誤表示の有無を確認させていただきます。誤表示が確認された製品につきましては、無料で修理とプラズマクラスターイオン発生ユニットの交換をさせていただきます。

■お問い合わせ窓口

●点検修理お申し出窓口(フリーダイヤル)

0120-251-340 (携帯電話・スマートフォン・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 月～土曜日 9:00～18:00、日曜・祝日 9:00～17:00

●インターネット受付窓口

パソコンからのアクセス

http://www.sharp.co.jp/support/announce/ay_unit_tenken.html

スマートフォンからのアクセス

http://www.sharp.co.jp/support/sp/announce/ay_unit_tenken.html

※QRコードをお使いのお客様はこちらからご利用いただけます。⇒



※お申し出後、随時点検・修理を進めていく予定でございますが、受付状況によりましては、お待ちいただく場合もございますので、あらかじめご承知おきいただきますよう、お願い申し上げます。

お客様からの情報について

お客様からお申し出いただく氏名・住所・電話番号などの情報は、本件の点検・修理以外の目的には使用せず、弊社が定める個人情報方針に則り厳重に管理いたします。

また、これらの業務に携わる協力会社にお客様の情報を開示する場合がございますが、弊社と同様の管理を行わせています。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入のお客様に、株式会社ケーズホールディングスより発送させていただきました。