

日立ふとん乾燥機「HFK-SD1/SD2/SD10/SD20」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、日立ふとん乾燥機におきまして、取扱いに起因すると考えられる発火事故が発生したために、対象機種本体を改善品に無料で交換するとの連絡がございました。

対象製品をお使いのお客様には、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(日立コンシューマ・マーケティング株式会社からの連絡内容)

**ふとん乾燥機 HFK-SD1・HFK-SD2・HFK-SD10・HFK-SD20の
電源コード損傷に伴う拡大被害防止に関するご連絡**

日頃より、日立家電製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2010年10月から販売いたしましたふとん乾燥機において、取扱いに起因すると考えられる電源プラグ根元からの発火事故が発生いたしました。電源コード断線による発火未然防止のため、対象機種をお持ちの全てのお客様に対し、付属品を除く本体を改善品に無料で交換させていただきます。下記対象機種をお持ちのお客様にはお手数をお掛けいたしますが、下記窓口までご連絡くださいますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

■対象型式

日立ふとん乾燥機 4機種

型式	本体色(色記号)
HFK-SD1	ピンク(P)
HFK-SD2	ピンク(P)
HFK-SD10	ローズピンク(P)
HFK-SD20	ローズピンク(P)



※写真は「HFK-SD20」です

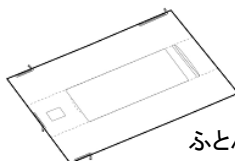
■お願い

○交換後の製品はHFK-SD20(ローズピンク)となります。(ピンクに比べ、濃い目のピンクとなります)

○ふとん乾燥機本体のみの交換となります。ふとん乾燥マット、収納ポーチ、衣類乾燥カバー(SD2/SD20のみ)などの付属品は引き続きご使用いただきますので、お手元に保管いただくようお願いいたします。

付属品はそのままお使いください。

※HFK-SD2/SD20は衣類乾燥カバーも付属しています。



ふとん乾燥マット



収納ポーチ

■ご連絡窓口

日立ふとん乾燥機受付センター

フリーダイヤル 0120-853-010 ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

受付時間 9:00～19:00 ※2015年8月16日(日)まで毎日

9:00～17:00 ※2015年8月17日(月)以降、土・日・祝日を除く

FAX 0120-853-510

【個人情報の利用目的について】

上記窓口にご連絡頂いた氏名、住所等のお客様の情報は、本件の無料交換のみに使用し、管理いたします。

なお、これらの業務に携わる協力会社へ弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等に管理を行わせませす。