

KIKUCHI スプリングローラースクリーン ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社キクチ科学研究所が発売したスプリングローラースクリーンにつきまして、付属の取付部品(セッティングブラケット)の交換に関する連絡がございました。

対象製品をお使いのお客様には、無償で代替セッティングブラケットを郵送にてお届けいたしますので、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社キクチ科学研究所からの連絡内容)

KIKUCHI スプリングローラースクリーン付属 セッティングブラケット(取付部品)交換のお願い

2002年11月から2006年11月まで弊社より出荷しておりましたスプリングローラースクリーンに付属するセッティングブラケットにおきまして、電動工具などを使用して過度にネジを締付けた場合に亀裂が発生し、時間の経過により脱落する場合がありますことが判明いたしました。下記表1に該当し、赤枠内のセッティングブラケットを使用しているスクリーンをご利用のお客様は、代替セッティングブラケット(無償)を郵送にてお届けさせていただきます。

大変お手数をお掛けいたしますが専用窓口 0120-929-272 までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

また、お取付けの際に電動工具をご使用されなかった場合におかれましても、製造後8年～12年が経過しておりセッティングブラケットが劣化している可能性がございます。引続きご使用のお客様は専用窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象製品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますこと深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

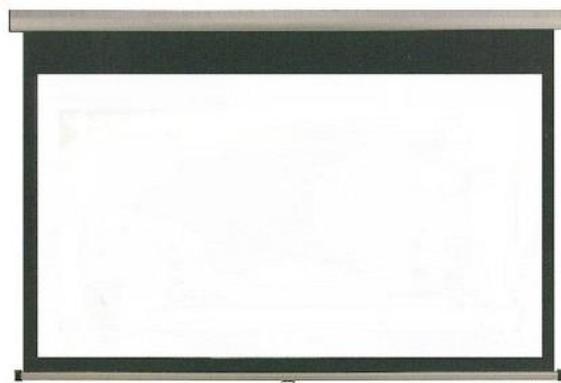
■対象製品

対象となる製品は、表1に該当し下記写真赤枠内のセッティングブラケットを使用しているものとなります。赤枠内のセッティングブラケットを使用していないスクリーンおよび表1に該当しないスクリーンにつきましては、交換の必要はございません。

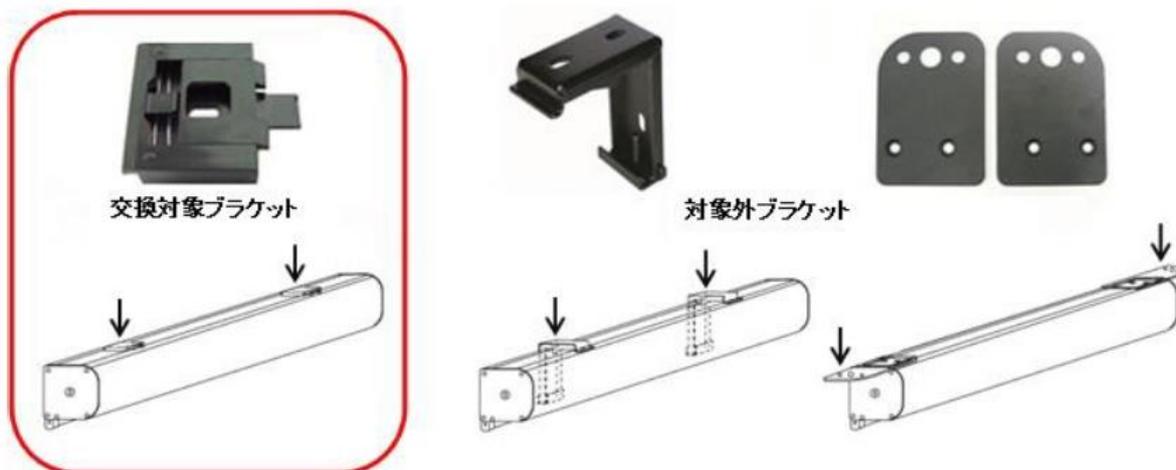
表1

対象型番	出荷時期	製造番号
WSR-60C、70C、80C	2002年11月	W10001 ~ W30560
WSR-70HDC、80HDC	2002年11月(80HDC)、2004年5月(70HDC)	W40001 ~ W50030
AMSR-60C、70C、80C	2002年12月	A10001 ~ A30245
AMSR-70HDC、80HDC	2002年12月(80HDC)、2004年5月(70HDC)	A30001 ~ A50110
WASR-70C、80C	2004年10月(80C)、2005年1月(70C)	WA10001 ~ WA20075
WASR-70HDC、80HDC	2004年10月(80HDC)、2004年12月(70HDC)	WA30001 ~ WA40580
WSR、WASR、AMSR、SC	2005年4月～2006年11月	K05040001 ~ K06112999

製品写真



2006年生産終了



■対象製品の製造番号確認方法

赤丸部分の裏側に製造番号ラベルが貼付されておりますので、下段のアルファベットで始まる番号を上記表1にてご確認ください。なお、表1の対象型番に該当し、この部分に製造番号ラベルが貼り付けされていない場合は全て対象となりますのでブラケットをご確認ください。



■代替セッティングブラケットの発送およびお取り付け方法

対象製品をお持ちのお客様は下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。代替セッティングブラケットを郵送にてお届けさせていただきます。お手数をお掛けいたしますが、同封の設置説明書をご覧の上、交換をお願いいたします。また、交換が完了するまではスクリーンをお取り外しの上、ご使用をお控えくださいますようお願いいたします。

■お問い合わせ窓口

株式会社キクチ科学研究所 スプリングローラースクリーン専用窓口

フリーダイヤル 0120-929-272

受付時間 平日・土日・祝日 10:00 ~ 18:00 (年末年始を除く)

※あらかじめ型番、製造番号をご確認ください。

【発送について】

ご連絡をいただいてからお手元に届くまで5日前後を目安とさせていただきます。沖縄、北海道、島しょ部の場合は更にお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

※個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただいた個人情報は、本件および販売商品の不具合、回収にともなう商品情報の通知が必要な場合のみに使用します。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。対象外の製品をご使用のお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。