

## ニコン レンズキット付属一眼カメラおよび交換レンズご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ニコン製の一眼カメラ用交換レンズ「1 NIKKOR VR 10-30mm f/3.5-5.6」において、正しく動作しなくなる現象が発生する可能性があることが判明し、対象製品はメーカー保証期間内外に関わらず、無償にて点検・修理を実施するとの案内がございました。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社ニコンイメージングジャパンからの案内内容)

### 1 NIKKOR レンズ 「1 NIKKOR VR 10-30mm f/3.5-5.6」 ご愛用のお客様へ

平素はニコン製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、レンズ交換式アドバンスカメラ用交換レンズ「1 NIKKOR VR 10-30mm f/3.5-5.6」におきまして、下記の現象が発生するものがあることが判明しました。

つきましては、その内容と対応につきご案内申し上げます。

本製品をご使用のお客様には、多大なるご迷惑をおかけ致しましたこと、謹んでお詫び申し上げます。

#### ■現象

「1 NIKKOR VR 10-30mm f/3.5-5.6」を長時間使用したり、ズーム操作を頻繁に繰り返した場合、正常にカメラと通信できず、背面液晶モニターに警告メッセージが表示され、正しく動作しなくなることがあります。

#### ■対象製品

「1 NIKKOR VR 10-30mm f/3.5-5.6」が対象です。

※「1 NIKKOR VR 10-30mm f/3.5-5.6 PD-ZOOM」は対象外です。

※下の画像はブラック外観ですが、全てのカラーが対象です。



(点検、修理済み製品の識別方法)

レンズ側マウントにある、カメラのレンズ着脱ピンが入り込む溝底部に黒い識別マークがあるものは、弊社サービス機関にて点検、修理済みの製品です。



## ■対応について

弊社サービス機関にて保証期間内外に関わらず点検させていただき、必要に応じて関連部品を無償にて交換させていただきます。

また、過去にこの現象で修理済みのお客様も、下記修理センターまでご連絡いただきますようお願いいたします。

## ■お申し込み方法

サービス機関へのお申し込み方法は下記の通りです。

### ○送付受付先

#### ニコン 修理センター

レンズをご送付いただく場合は、対象製品を送料着払いにて、下記の修理センター 10-30係へご送付ください。

〒230-0052 横浜市鶴見区生麦2-2-26

株式会社ニコンイメージングジャパン 修理センター 10-30係

電話番号 0570-02-8200

### ○持込受付先

#### ニコンプラザ、サービスセンター

レンズをお持ちいただく場合は、ニコンプラザ、サービスセンターへお越しください。

## ■納期

修理センターにご送付、またはニコンプラザ、サービスセンターへお持ちいただいた場合の納期は、おおよそ1週間です。

お客様からのご依頼が集中した場合はさらに時間を要することがございますが、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

## ■本件に関するお問合せ窓口

### ニコン 修理センター

ナビダイヤル 0570-02-8200

営業時間 9:30 ~ 18:00 (土・日曜日、祝日、年末年始、夏季休業などを除く毎日)

※お問い合わせいただく場合、電話番号のかけまちがいにご注意ください。

本件についてのお問合せは、下記ニコンカスタマーサポートセンター、あるいは、最寄りのサービスセンターでも受け付けています。

### ニコンカスタマーサポートセンター

ナビダイヤル 0570-02-8000

営業時間 9:30 ~ 18:00 (年末年始、夏季休業などを除く毎日)

※ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、03-6702-0577におかけください。

弊社におきましては、さらなる品質向上に万全をつくす所存でございますので、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品および、対象製品が同梱された一眼カメラ(レンズキット)をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

既に点検・修理がお済みのお客様には、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

(ケーズデンキ各店で本現象による修理を承りましたお客様には、別途ご連絡させていただく場合がございます)

なお、本件の無償点検・修理につきましては、最寄りのケーズデンキ各店でもお承りいたします。