

東芝液晶テレビ「40J9X」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製の液晶テレビ「40J9X」におきまして、液晶パネルの一部が点状に明るくなる現象が発生する場合があります。このことが判明し、本現象についてメーカー保証期間を延長し、無料で点検・液晶パネルの交換を行うとの連絡がございました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(東芝ライフスタイル株式会社からの連絡内容)

液晶テレビ 40J9X ご愛用のお客様へ 保証期間の一部延長のお知らせ

日頃は、東芝製品をご使用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社液晶テレビ 40J9X におきまして、画面の一部が点状に明るくなる現象が発生する場合があります。このことが判明しました。なお、現象が発生した場合も安全上の問題はございません。

上記の現象が発生した液晶テレビ 40J9X は、購入時期にかかわらず、下記のとおり、本現象についての保証期間を一律に2020年3月31日まで延長し、無料で点検・液晶パネルの交換をいたします。

つきましては、形名をご確認の上、下記の窓口までご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象製品

東芝 液晶テレビ 40J9X

1. 正面図



2. 製品形名拡大図



3. 背面図



4. 背面拡大図



製造番号表示位置

2. 保証延長期間

2020年3月31日

※対象製品は、購入時期に関わらず、液晶パネル画面の一部が点状に明るくなる現象についてのみ、一律にその保証を延長し、無料点検・液晶パネルの交換をいたします。

3. 対応方法

上記期間において、故障診断によって該当の現象(液晶パネル画面の一部が点状に明るくなる現象)と判断した場合は、保証書に記載の無料修理規定に従って対応させていただきます。

4. ご相談・お問い合わせ窓口

東芝 テレビ受付センター

電話 0120-675-533 (フリーダイヤル) 通話無料

FAX 0120-267-884 (フリーダイヤル) 通話無料

※FAXでのご連絡の際には、別紙「FAX連絡書」をご利用ください。

受付時間 9:00 ~ 18:00 ※FAXは 24 時間受付

5. 個人情報の取扱いについて

窓口にご連絡いただく、お名前、ご住所、電話番号等のお客様の個人情報は、本件現象に関する対応のためにだけ利用し、個人情報保護法及び弊社の個人情報保護規程に基づいて、適法かつ適切に管理いたします。なお、本件現象に関する対応及びその状況の管理(記録)のために、関係会社およびご販売店様等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないますので、あらかじめご了承くださいようお願いいたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既に無償点検・修理がお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

FAX 番号 : 0 1 2 0 - 2 6 7 - 8 8 4

液晶テレビ「40J9X」 連絡書

下記をご記入いただき、FAX にて送信してください。
記入漏れがありますと、受付処理にお時間がかかりますので何卒ご協力お願い申し上げます。

■液晶テレビ「40J9X」の製造番号について

製品形名	40J9X							
製造番号(8桁の数字)								

製造番号は、裏面の定格ラベルをご確認ください。また、同梱の保証書でもご確認できます。

■お客様のご住所・ご連絡先について

カナ		
氏名		
郵便番号	—	
カナ		
住所	都・道・府・県	
電話番号	—	—
日中の連絡先	—	—
FAX 番号	—	—

(ご販売店様ご記入欄)

ご販売店名		
ご担当者		
電話番号	—	—

<<個人情報の取扱いについて>>

窓口にご連絡いただいた「氏名・住所・電話番号」等のお客様の個人情報に関しましては、本件のためだけに利用し、個人情報保護法及び弊社の個人情報保護規程に基づいて、適法かつ適切に管理いたします。なお、これらの業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行なわせるので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

東芝ライフスタイル株式会社