

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

コロナ製FF式石油ストーブ(ツインヒータータイプ) ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社コロナ製のFF式石油ストーブ(ツインヒータータイプ)におきまして、燃焼不具合が発生する可能性があることから、お客様に当該製品を安心してお使いいただくための、無償点検・部品交換を行うとの連絡がございました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社コロナの連絡内容)

FF式石油ストーブ(ツインヒータータイプ)をご愛用のお客様へ 無償点検・部品交換のご案内

謹啓

平素はコロナ製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社FF式石油ストーブ(ツインヒータータイプ)におきまして、床暖房を長期間使用した際に煤や臭いを伴う燃焼不具合が発生し、外壁などを一部汚損する場合がありますことが判明致しました。

つきましては、お客様に今後も安心して当該製品をお使いいただけますように、無償での点検及び部品(燃焼リング等)交換をさせていただきたく存じます。お客様にご不便をおかけ致しますことお詫び申し上げます。

また、この度の機具点検は時間を要しますので、機具を一度回収させていただき点検終了後に再度お取付することを基本と致しております。この間10日から2週間程度のお時間をいただきますことをお許し下さい。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

お使いいただいております型式をご確認いただき、下記のお客様窓口にお知らせ願います。

■該当型式一覧

2009年5月から2014年4月まで製造されたFF式石油ストーブで下記の4機種6モデルが対象です。



UHB-TP1010 (W)
UHB-TPM1010 (W)

UHB-TP1020 (W)
UHB-TPM1020 (W)

型式名	製造年月
UHB-TP1010 (W)	2009年5月～2010年2月
UHB-TPM1010 (W)	2009年6月～2010年2月
UHB-TP1020 (W)	2010年4月～2014年4月
UHB-TPM1020 (W)	2010年5月～2014年4月



UHB-TP1010 (H)

UHB-TP1020 (H)

型式名	製造年月
UHB-TP1010 (H)	2009年6月～2010年3月
UHB-TP1020 (H)	2010年4月～2014年4月

※ (W) と (H) は色相の違いです。

■型式名の記載位置と記載例

特定保守製品ラベルに記載されている型式名をご確認下さい。

【特定保守製品ラベル拡大図】 ※UHB-TP1010の場合

特 定 保 守 製 品	特定製造事業者等名	株式会社 コロナ 新潟県三条市東新保7番7号	設計標準使用期間	8年
	製造年月	2009年 5月	点検期間	2016年7月～2018年6月
	型式	UHB-TP1010	問合せ連絡先	株式会社コロナ 点検受付窓口 0120-△△△-△△△

型式名

型式名を確認願います。



**特定保守
製品ラベル**

■お問い合わせ窓口

コロナ石油ストーブお客様窓口 フリーダイヤル **0120-003-683**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日並びに弊社休業日を除く）

電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようご注意ください。

上記窓口にてお客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報は、本件の対応のためにのみ(株)コロナが利用し、(株)コロナの個人情報保護プログラムに基づき管理させていただきます。

尚、これらの業務を委託する協力会社に、(株)コロナからお客様の個人情報を開示することがありますが、当該個人情報の厳重な管理を求め、ご了解いただいた目的以外の使用は行いません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。
既にならぬ点検・部品交換をお申込み済みのお客様には、ご容赦いただけますようお願い申し上げます。