

ソニー システムステレオ「CMT-SX7」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製システムステレオ「CMT-SX7」において、電気部品を制御するソフトウェアの不具合により、ツイーターが破損するなどの症状が発生する場合がありますことが判明し、この症状を修正するソフトウェアのアップデートに関して、ソニー株式会社より下記連絡がございました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

システムステレオ「CMT-SX7」ソフトウェアアップデートのお知らせ

ソニー株式会社
ソニーマーケティング株式会社
ソニーカスタマーサービス株式会社

日頃より、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

首記の件、2015年7月より販売しております弊社製システムステレオ「CMT-SX7」において、電気部品を制御するソフトウェアの不具合により、ツイーターが破損するなどの症状が発生する場合がございます。

つきましては、この症状を修正するソフトウェアアップデートを実施いたします。お客様にはお手数をおかけすることになり大変申し訳ありませんが、何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

■対象製品

ソニー システムステレオ「CMT-SX7」



■対象製造番号とソフトウェアバージョン

対象製造番号 210001 ~ 2105394 の中で、ソフトウェアバージョンが MC:1.08 以下の製品

■製品型名と製造番号の確認方法

対象製品の型名は本体前面の右下に、製造番号は本体背面の右下に表示されています。



製品型名



製造番号

■ソフトウェアバージョンの確認方法

別紙をご確認ください。

■アップデート方法

対象製品をお持ちの場合は、下記のいずれかの方法でアップデートを実施願います。

1. インターネットを利用して、お客様ご自身でアップデートする方法

1-1 本製品をインターネット接続してアップデート

1-2 お手持ちのパソコンとUSBメモリーを使用したアップデート

※詳しくは、本体アップデート情報ページをご確認ください。

<http://www.sony.jp/system-stereo/update/index.html>

2. (インターネット環境の無いお客様向け)弊社からUSBメモリーを送付しお客様ご自身でアップデートする方法

以下の窓口へお問い合わせください。

3. 弊社での引取修理または修理窓口へのお持ち込みでアップデートする方法

以下の窓口へお問い合わせください。

■お客様ご自身で本アップデートする際のご注意

電源を入れただけでは不具合は発生しないことを確認しておりますが、安全にアップデートしていただくために、電源を入れる前にスピーカーコードおよびヘッドホンを外してから、アップデートを実施して下さい。

なお、本案内において、スピーカーやヘッドホンが破損しているののではないかとご不安なお客様は、下記窓口までご連絡ください。

■お問い合わせ先

ソニーお客様専用デスク フリーダイヤル 0120-155-899 (無料)

(携帯電話、PHSからもご利用いただけます)

受付時間 月～金 9:00～18:00 / 土・日・祝日 9:00～17:00

<個人情報取扱に関して>

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、本件の発信元であるソニーグループ各社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。また、一部の作業を他の事業者に委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理する事を徹底します。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応[本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービス]ができない場合がございます)。

※14歳までのおきゃくさまは、ほごしゃのかたといっしょに、おといあわせください。


このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既にアップデートがお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合は、何卒ご容赦ください。

(別紙)

システムステレオ「CMT-SX7」ソフトウェアバージョン確認方法


ソフトウェアバージョンの確認方法は、以下の手順をご確認ください。

【1】

本機の  を押して電源を入れ、表示管にアンテナマークが店頭または点滅するまでお待ち下さい。



【2】

本機の [ENTER] ボタンと  (CD EJECT) ボタンを同時に押して、表示管に「 MC X.XX 」が表示されるまで押し続けて下さい。

“MC”の右横の数字がバージョンです。



●最新のバージョンは「 MC 1.09 」です。
このバージョンになっていなければ、ソフトウェアアップデートを実施して下さい。

【3】

本機の [<</>>] ダイアルを右に1クリック回して、次の画面に切換えて下さい。



【4】

本機の [<</>>] ダイアルを右に1クリック回して、次の画面に切換えて下さい。



【5】

本機の [<</>>] ダイアルを右に1クリック回して、次の画面に切換えて下さい。



終わり