

イメーション iPhone用外付けメモリ+バッテリー「LINK Power Drive」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、イメーション iPhone用外付けメモリ+バッテリー「LINK Power Drive」について、イメーション株式会社より新しいバージョンのiOSに対応するためのファームウェア更新(システムアップデート)に関する案内がございました。

お客様には大変お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(イメーション株式会社からの連絡内容)

重要なお知らせ LINK Power Drive ファームウェア更新のお願い

イメーション株式会社

平素より格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、現在弊社より販売しておりますLINK Power Driveにつきまして、今後新しいバージョンのiOSがリリースされた後、同OSを搭載した機器では動作しなくなる可能性があることが判明しました。

上記の現象を回避するため、本製品をご使用のお客様は下記の方法でファームウェア更新(システムアップデート)をおこなっていただきますよう、お願い申し上げます。

■対象製品

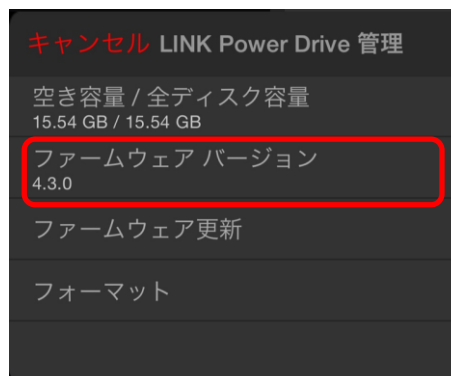
イメーション LINK Power Drive

品番	JAN
DAPL-FLS16GB-J	4517327101069
DAPL-FLS32GB-J	4517327101076
DAPL-FLS64GB-J	4517327101083



○LINK Power Driveのファームウェア バージョンが「4」で始まる製品。(例: 4.3.0)

○ファームウェア バージョンは、LINK Power DriveをiPhone等に接続してLINK Power Drive専用アプリ『Imation LINK』を起動し、『設定』>『LINK Power Drive管理』をタップしてご確認いただけます。



尚、8月17日付でApp Storeに公開しておりますLINK Power Drive専用アプリ『Imation LINK』最新バージョン(4.10)をインストール後に、表示されたメッセージに従ってファームウェアバージョンを「5.0.0」に更新されているお客様は、以下の作業は不要でございます。

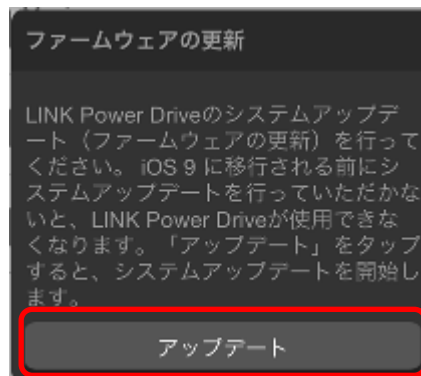
■ファームウェアの更新方法

方法① LINK Power Drive専用アプリ「Imation LINK」からの更新 <推奨>

対象: iOS 9に更新前(iOS 8.4等)のiPhone/iPod touch/iPad/iPad miniをお持ちのお客様

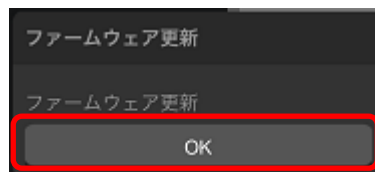
手順

- (1) App StoreからImation LINKを最新バージョン(4.10)にアップデートしたのち、アプリを起動してLINK Power DriveをiPhone/iPod touch/iPad/iPad miniに接続します。
- (2) 下記メッセージが自動表示されたら「アップデート」をタップします。



※「ファームウェア更新中」のメッセージが表示されますので、その間LINK Power DriveをiPhone等から取り外さないでください。

- (3) 下記メッセージが表示されたら「OK」をタップします。以上でLINK Power Driveのファームウェア更新(システムアップデート)は完了です。



※この方法は新iOS搭載機器に接続する前におこなっていただく必要があります。
先に機器側のiOS更新を実施したお客様は、下記②、③の方法で更新をおこなってください。

方法② Windowsツールを通じての更新

対象: インターネット接続のあるWindows/パソコンをお持ちのお客様

手順

弊社Webサイト http://www.imation.co.jp/link/download/fw_v500_1 に掲載のご案内をご確認ください。

方法③ 弊社お預かりによる更新(製品をご送付いただく必要があります)

対象: ①および②の方法で更新ができないお客様

手順

- (1) 下記のイメーション株式会社 ファームウェア更新専用デスクにお電話にてご連絡ください。
※受渡しトラブル防止のため、必ず事前にご連絡をいただきますよう、お願いを申し上げます。
- (2) 弊社スタッフよりご案内させていただく方法にて製品をご送付ください。
※お客様への訪問対応はお受けできかねます。
※お客様ご送付から返送まで10日前後のお時間をいただきます。

以上、お客様にはお手数をおかけすることとなり誠に恐縮ですが、何卒よろしくお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口

2015年9月1日～2015年11月30日まで

イメーション株式会社 ファームウェア更新専用デスク

フリーコール 0120-901-986 (無料)

受付時間 9:00～12:00/13:00～17:00

上記以外の期間

イメーション株式会社 お客様相談室

フリーコール 0120-81-0536 (無料)

受付時間 9:00～12:00/13:00～17:00 (土・日・祝祭日・弊社指定休日は除く)

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。
既にファームウェアの更新がお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦ください。