

富士通ノートパソコン・オプションバッテリーパック ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、富士通製ノートパソコンに搭載されたバッテリーパックの一部において、ごく稀に発火に至るおそれがあることが判明し、対象バッテリーパックの交換・回収を実施するとの発表がございました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(富士通株式会社からの連絡内容)

ノートパソコン用バッテリーパックの交換・回収について

富士通株式会社
株式会社富士通パーソナルズ

平素は、富士通製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

当社製ノートパソコンに搭載したパナソニック株式会社によって製造された一部のバッテリーパックにおいて、ごく稀に発火し、火災に至るおそれがあることがわかりました。これに伴い、当社では対象となるバッテリーパックの交換・回収を自主交換にて実施いたします。

つきましては、以下に記載の「対象製品」に該当するバッテリーパックをお持ちのお客様は、「交換対象の確認および申し込み方法」に従いバッテリーパック交換をお申し込みいただきますようお願いいたします。

なお、交換・回収が完了するまでの間、ノートパソコンを安全にお取り扱いいただくために、実施していただきたいことがございますので、あわせてお読みください。

お客様には、たいへんご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、バッテリーパックの交換・回収にご協力いただきますよう、何卒よろしく願いいたします。

■対象製品

以下の「1. 対象機種」に該当し、かつ「2. 対象バッテリーパック」をご利用の場合に、交換・回収の対象となります。

1. 対象機種

2011年冬モデルから2012年夏モデルの LIFEBOOK SH シリーズおよび LIFEBOOK PH シリーズの一部の機種が対象となります。ただし、前述の機種以外でも、修理により交換した場合やオプションバッテリーパック(型名: FMVNB210)を購入した場合には対象となることがあります。

発売時期	品名
2011年冬モデル	LIFEBOOK PH74/E、LIFEBOOK SH54/E、LIFEBOOK SH56/E、LIFEBOOK SH76/E
2012年春モデル	LIFEBOOK SH54/G、LIFEBOOK SH56/G、LIFEBOOK SH76/G
2012年夏モデル	LIFEBOOK SH54/H、LIFEBOOK SH56/H、LIFEBOOK SH76/H

2. 対象バッテリーパック

バッテリーパックに記載された、以下の「物品番号」および「製造番号の一部」が交換・回収の対象となります。

物品番号	製造番号の一部
CP556150-01	Z110802 ~ Z111212
CP556150-02	Z120102 ~ Z120512

「物品番号」「製造番号の一部」は、以下のようなバーコードがプリントされたシールに記載されています。赤枠で示す該当番号を調べてください。

○「物品番号」 CPから始まる一連の英数字



P/N: CP556150-01 もしくは P/N: CP556150-02 が該当します。

○「製造番号の一部」 ハイフン以降Zから始まる英数字



■交換対象の確認および申し込み方法

下記「バッテリーパック自主交換プログラム」のページにて、交換対象のバッテリーパックかどうか確認してください。該当する場合には速やかにお申し出くださいますようお願いいたします。

バッテリーパック自主交換プログラム URL

http://azby.fmworld.net/battery_exchange/2015/

お申し込みの際には以下の情報が必要です。

- バッテリーパックの物品番号および製造番号
- ノートパソコンの型名および製造番号

なお、新しいバッテリーパックのお届け時に対象のバッテリーパックを回収させていただきます。

■交換・回収までパソコンを安全にお使いいただくためのお願い

交換対象のバッテリーパックが搭載されたノートパソコンをお使いのお客様は、交換が完了するまでの間、安全のため、以下の2点について実施をお願いいたします。ACアダプタのみでご使用いただくこととなり、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんが、ご理解いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. バッテリーパックを取り外した状態でお使いください。

- ノートパソコンをご使用の際は、バッテリーパックを取り外し、ACアダプタをパソコン本体に接続してお使いください。
- バッテリーパックを取り外すときは、パソコン本体の電源を切り、ACアダプタを外してください。

2. 取り外したバッテリーパックを適切に保管してください。

- 周囲に可燃物がない冷暗所にて保管してください。
- 保管中はバッテリーの充電をしないでください。

■お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせは、以下の専用窓口にて承ります。

FMV バッテリーパック交換ご相談窓口 電話番号 0120-924-632(通話料無料)

受付時間 平日 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日および当社指定の休日を除く)

※9月30日までは、9月20日を除いて月曜日から日曜日の毎日受け付けます。

※電話番号は、お間違えのないよう、お確かめのうえおかけください。

※システムのメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

※本窓口は、バッテリーパックの交換に関するお問い合わせ専用となっております。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既にバッテリーパックの交換をお申し込み済みのお客様、対象外のバッテリーパックをお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合は、何卒ご容赦ください。