

シャープ小型冷蔵庫(1ドアタイプ) SJ-H8W-S/SJ-H8Y-S ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、シャープが輸入・販売しました小型冷蔵庫 SJ-H8W-S/SJ-H8Y-S におきまして、発煙・発火に至るおそれがあることが判明いたしました。これまでに人的被害に至る事故の発生はありませんが、シャープによる当該製品の無料点検・修理が行われます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(シャープ株式会社からの連絡内容)

シャープ小型冷蔵庫(1ドアタイプ) 無料点検・修理のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用頂きありがとうございます。

さて、2012年2月から2015年8月に輸入・販売しました下記の小型冷蔵庫におきまして、庫内に霜が多量に付着した際の溶けた水や結露による水が温度調節部品内部へ浸入し、異常が生じて発煙、発火する恐れがあることが判明致しました。

当該製品をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、下記の窓口へご連絡下さいます様、謹んでお願い申し上げます。

無料で点検・修理させていただきます

■対象機種 2機種(1ドアタイプ)

機種名	SJ-H8W-S	SJ-H8Y-S
-----	-----------------	-----------------

■機種名の確認方法



(銘板の左上側に機種名を記載しております。)

対象機種: SJ-H8W-S/SJ-H8Y-S



(「SJ-H8W-S」については本体ドアの右上にも機種名を記載しています。)

■受付窓口

シャープ 専用フリーダイヤル **0120-404-511** (無料)

受付時間 月～土曜日 9:00～18:00 / 日曜・祝日 9:00～17:00

インターネット受付窓口

http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj_info_150907.html

携帯電話・スマートフォンからは二次元バーコードからもアクセスできます。⇒



※お客様からご提供頂きました住所・氏名・お電話番号などの個人情報は、対象製品の点検・修理の目的以外には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既に点検・修理をお申し込み済みのお客様にこのお知らせが届きました場合は、何卒ご容赦ください。