

富士通ゼネラル製ルームエアコン ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、富士通ゼネラル製ルームエアコン室外機の一部機種、ロットにおきまして、塗装板金部品の一部に塗装密着強度が不足している不具合が判明し、該当製品の無償交換もしくは修理対応を行うとの連絡がございました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社富士通ゼネラルからの連絡内容)

お詫びとお願い

富士通ゼネラル製 エアコン室外機不具合のお知らせ

日頃は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2015年製の弊社エアコン室外機におきまして、一部のロットで塗装板金部品の一部に塗装密着強度が不足しているという不具合があることが判明いたしました。

本不具合は4～5年経過後に部分的(ネジ締結部等)に塗装が剥がれ、錆が生じる可能性があります。エアコンの性能・動作には問題は生じません。

お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛けいたしますが、以下の手順でご使用の製品が含まれる製造番号範囲に該当するかご確認いただき、該当される場合には弊社のお問い合わせ窓口までご連絡くださいますよう、謹んでお願い申し上げます。

確認のうえ該当製品の場合には無償にて製品交換もしくは修理対応させていただきます。

(下表の該当製品が含まれる製造番号範囲内でも不具合のない製品がございます)

ご愛顧いただいておりますお客様に不具合をお知らせいたしますと共に、多大なご迷惑とお手数をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今後とも弊社製品へのご愛顧を賜りますよう、何卒よろしく願いいたします。

■該当機種および該当製品が含まれる製造番号範囲

該当機種名 (室外機)	該当製品が含まれる製造番号
AO-225BKS	E000751 ~ E001050
AO-255BKS	E000301 ~ E000400
AO-285BKS	E000601 ~ E000745
AO-225NE3	E001470 ~ E002149
AO-255NE3	E000900 ~ E000981
AO-285NE3	E001078 ~ E001885
AO-A285	E012121 ~ E012657
AO-J22E	E019753 ~ E026641
AO-J25E	E002251 ~ E002789
AO-J28E	E005851 ~ E008200
AO-J40E	E003597 ~ E005089
AO-J56E2	E000501 ~ E000600
AO-M22E	E001155 ~ E001494
AO-M28E	E002760 ~ E003699
AO-M40E2	E003163 ~ E003549
AO-M63E2	E000352 ~ E000479
AO-M71E2	E000251 ~ E000601

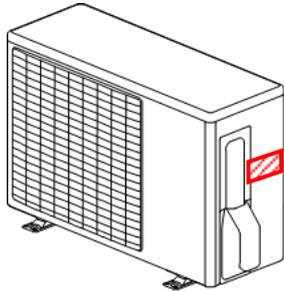
該当機種名 (室外機)	該当製品が含まれる製造番号
AO-S255KS2	E000499 ~ E000650
AO-S565KS2	E000474 ~ E000600
AO-S22E	E001351 ~ E001500
AO-S25E	E000601 ~ E000700
AO-S28E	E002051 ~ E002450
AO-S40E2	E001703 ~ E001900
AO-S56E2	E000901 ~ E001048
AO-V22E	E000753 ~ E001300
AO-V25E	E000151 ~ E000200
AO-V40E	E000201 ~ E000300
AO-V56E2	E000201 ~ E000246
AO-W28E	E000501 ~ E000597
AO-W71E2	E000156 ~ E000178
AO-X22E	E000252 ~ E000249
AO-X25E	E000151 ~ E000270
AO-X28E	E000751 ~ E000899
AO-R22E	E017375 ~ E019700

※製造番号範囲内でも問題のない製品がございます。

■「機種名」及び「製造番号」の確認方法

●「機種名」及び「製造番号」の表示位置

「機種名」及び「製造番号」の表示位置は、エアコン室外機の側面に貼り付けている表示シールに記入されています



●「機種名」及び「製造番号」の表示シール例

「機種名」及び「製造番号」が記入されている表示シールの例です。



- 「機種名」及び「製造番号」の確認ができない場合は、下記「お客様お問い合わせ先」までご連絡ください。
- 該当品の場合は、無償での製品の交換もしくは修理対応をさせていただきます。
作業時間はおよそ2時間です。

■お客様 お問い合わせ先

製品が該当品の場合は、同封の返信用ハガキ(切手不要)に必要な事項をご記入いただきご投函いただくか、以下の窓口(お問い合わせフリーダイヤル)へご連絡をお願い申し上げます。
対象製品をご使用の場合、訪問の上、製品の交換もしくは修理をさせていただきます。

お問い合わせ窓口 富士通ゼネラルコールセンター フリーダイヤル

電話 **0120-559-536** (携帯電話からもご利用になれます)
受付時間 9:00 ~ 18:30 (土、日、祝日を除く、但し10月31日までは対応いたします)
FAX **0120-559-536**

電話番号のお掛け間違いにご注意ください。

株式会社富士通ゼネラルのホームページで、ご使用されているエアコン室外機の「機種名」「製造番号」を入力して、対象に含まれるか確認することや、「お問い合わせ」「修理受付」を行なうことができます。

http://www.fujitsu-general.com/jp/i_info/as1509/index.html

携帯電話・スマートフォンからはQRコードを読み取って、
ホームページにアクセスできます。



このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。
対象外の製品をお使いのお客様、製品交換・修理対応がお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合は、
何卒ご容赦ください。