

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## ソニー液晶テレビ「X9400C/X9300C/X8500C/W870C シリーズ」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

お客様にご購入いただきましたソニー液晶テレビ「X9400C/X9300C/X8500C/W870C シリーズ」におきまして、当初は2015年夏に予定されておりましたソフトウェアアップデートが9月下旬に延期されておりましたが、この度、日程が再度延期されるとの発表がございました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

ソニー株式会社  
ソニーマーケティング株式会社  
ソニーカスタマーサービス株式会社

### 液晶テレビ プラビア「KJ-X9400C/X9300C/X8500C/W870C シリーズ」 外付けHDD番組録画・本体番組表からのブルーレイディスクレコーダーやnasne(ナスネ) への録画・2画面表示・ハイブリッドキャスト対応等の再延期についてのお知らせとお詫び

2015年8月20日に、外付けHDD番組録画・本体番組表からのブルーレイディスクレコーダーやnasne(ナスネ)への録画・2画面表示・ハイブリッドキャスト対応・番組チェックからの録画コンテンツの選択並びに視聴についての対応延期をお知らせさせていただきました。しかしながら、ソフトウェア設計スケジュールの遅れにより、日程を再度延期させていただくこととなりました。新しいスケジュールは下記のとおり予定しています。

(1) 10月中旬にネットワークダウンロード、11月中旬に放送ダウンロードによるアップデート

- 外付けHDD番組録画
- 本体番組表からのブルーレイディスクレコーダーやnasne(ナスネ)への録画
- ハイブリッドキャスト対応

(2) 11月中旬にネットワークダウンロード、12月中旬に放送ダウンロードによるアップデート

- 2画面表示
- 番組チェックからの録画コンテンツの選択並びに視聴

アップデートの準備ができ次第、弊社ホームページにてご案内いたします。

お客様には度重なる延期により大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

#### ■対象製品

KJ-75X9400C/KJ-65X9300C/KJ-55X9300C  
KJ-65X8500C/KJ-55X8500C/KJ-49X8500C/KJ-43X8500C  
KJ-50W870C/KJ-43W870C

#### ■お問い合わせ先

**ソニー 使い方相談窓口**    **フリーダイヤル 0120-333-020 (無料)**

携帯電話、PHSからのお問い合わせは、**050-3754-9577(有料)**をご利用ください。

上記にご連絡いただき、最初のガイダンスが流れている間に「200」+「#」を押してください。

受付時間 月～金 9:00～18:00 / 土・日・祝日 9:00～17:00