

液晶テレビ ブラビア「X9400C/X9300C/X9000C/X8500C/X8000C/W870C シリーズ」

2画面表示・番組チェックからの録画コンテンツの選択並びに視聴等の

対応に関するお知らせ

2015年11月12日

ソニー株式会社
ソニーマーケティング株式会社
ソニーカスタマーサービス株式会社

液晶テレビブラビア「X9400C/X9300C/X9000C/X8500C/X8000C/W870C シリーズ」において、2画面表示・番組チェックからの録画コンテンツの選択並びに視聴等の機能を追加するソフトウェアアップデートを開始いたしますので、ご案内いたします。

記

【対象製品】

KJ-75X9400C／KJ-65X9300C／KJ-55X9300C

KJ-65X9000C／KJ-55X9000C

KJ-65X8500C／KJ-55X8500C／KJ-49X8500C／KJ-43X8500C

KJ-49X8000C

KJ-50W870C／KJ-43W870C

【対象となる追加機能】

- ・2画面表示
- ・番組チェックからの録画コンテンツの選択並びに視聴
- ・「4K アクトビラ」ビデオオンデマンド配信
(X9400C/X9300C/X9000C/X8500C/X8000C シリーズ)

【アップデート方法】

ネットワークダウンロードおよび USB メモリーによるアップデート／放送ダウンロードによるアップデート

【アップデート時期】

ネットワークダウンロードおよび USB メモリーによるアップデート:2015年11月12日(木)より開始

放送ダウンロード:2015年12月7日(月)～2015年12月20日(日)

ソフトウェアのアップデートについては[こちら](#)をご参照ください。

【USB メモリーによるアップデートについて】

ご希望のお客様には、本体アップデート用の USB メモリーを無償でお届けしております。下記のお申し込み画面より、ご入力をお願いいたします。

※2015年12月中旬までお申し込み受け付け

2015年10月15日

ソニー株式会社
ソニーマーケティング株式会社
ソニーカスタマーサービス株式会社

**液晶テレビ ブラビア「X9400C/X9300C/X8500C/W870C シリーズ」
外付けHDD番組録画・本体番組表からのブルーレイディスクレコーダーや
nasne(ナスネ)への録画・ハイブリッドキャスト対応に関するお知らせ**

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

液晶テレビ ブラビア「X9400C/X9300C/X8500C/W870C シリーズ」において、外付けHDD番組録画・本体番組表からのブルーレイディスクレコーダーや nasne(ナスネ)への録画・ハイブリッドキャストの機能を追加するソフトウェアアップデートを開始いたしましたので、ご案内いたします。

【対象製品】

KJ-75X9400C／KJ-65X9300C／KJ-55X9300C
KJ-65X8500C／KJ-55X8500C／KJ-49X8500C／KJ-43X8500C
KJ-50W870C／KJ-43W870C

【対象となる追加機能】

- ・外付けHDD番組録画
- ・本体番組表からのブルーレイディスクレコーダーや nasne(ナスネ)への録画
- ・ハイブリッドキャスト対応

【アップデート方法】

- ・ネットワークダウンロードおよびUSBメモリーによるアップデート
- ・放送ダウンロードによるアップデート

【アップデート時期】

ネットワークダウンロードおよびUSBメモリーによるアップデート:2015年10月15日(木)より開始

放送ダウンロード:2015年11月9日(月)～2015年11月22日(日)

ソフトウェアのアップデートについて詳しくはこちら(<http://www.sony.jp/bravia/update/>)をご参照ください。

【USBメモリーによるアップデートについて】

ご希望のお客様には、本体アップデート用のUSBメモリーを無償でお届けいたします。下記のお申し込み画面より、ご入力をお願いいたします。

なお、11月中旬からは「2画面表示」および「番組チェックからの録画コンテンツの選択並びに視聴」の機能を加えた、本体アップデート用のUSBメモリーをお届け予定です。

※2015年12月中旬までお申し込み受け付け

■ WEBからのお申し込み

・このWEB画面は、お客様ご指定の場所へ本体アップデート用USBメモリーをお届けさせて頂くサービスです。
・下記「お申し込みにあたってのご注意」をお読みいただき、「製品型名、製造番号」をご入力の上、「お申し込み画面へ」ボタンを押してお客様情報入力ページにお進みください。

製品型名をお選びください

7桁の製造番号を入力してください(半角)

入力例 1000234

深夜2:00から朝5:00まではご利用いただけません。

「お申し込みにあたってのご注意」
※WEBからのお申し込みは、お申し込み内容の確認ページ「この内容で申込む」ボタンを押して受付完了となります。
途中で入力を中断されますと受付されませんのでご注意ください。
※お申し込み後に確認メールが配信されますので、必ずご確認いただけますようお願いいたします

【お問い合わせ先】

正しくアップデートできない、アップデートの方法に不明な点があるなど、お困りの際は、以下の特設窓口までお問い合わせください。

ソニーテレビ受付センター

(2015年12月中旬まで開設)

電話番号: 0120-765-203 (無料)

(携帯電話、PHSからもご利用いただけます)

受付時間: 月～金 9:00～18:00 / 土・日・祝日 9:00～17:00

<個人情報取扱に関して>

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、本件の発信元であるソニーグループ各社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理する事を徹底します。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびにご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応[本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービス]ができない場合がございます)。

※14歳までのおきゃくさまは、ほごしゃのかたといっしょに、おといあわせください。

以上