

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

エプソン製モノクロページプリンター (LP-S210/S310/S310N/S3250/S3550)
ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、エプソン製のモノクロページプリンターの一部において、付属の電源コードに発煙・発火に至る可能性があることが判明し、電源コードの無償交換(リコール)を行うとの連絡がございました。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(エプソン販売株式会社からの連絡内容)

お客様へのおわびとお願い
リコール社告 エプソン モノクロページプリンター
(LP-S210/S310/S310N/S3250/S3550)
無償修理のお知らせ(発煙・発火のおそれ)

平素はエプソン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

弊社が2015年9月から2015年11月にかけて販売しました、下記のモノクロページプリンターの一部に、製造上の不具合で発煙・発火に至る可能性がある電源コードが付属されていることが判明いたしました。このため弊社では、当該特定ロットの電源コードを無償修理により交換(リコール)させていただくことといたしました。

下記に記載の製品型番のうち、別表記載の「製造番号」に該当する製品が対象となります。対象製品をご使用中のお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、直ちにご使用を中止し、電源プラグをコンセント(AC100V)から抜いていただき、下記「エプソン ページプリンター特別対応窓口」までご連絡をお願い申し上げます。

また、対象製品付属の電源ケーブルを決して他の機器にご使用ならないようお願い申し上げます。

本件について、お客様ご登録情報などにより、別途弊社サービス部門からご連絡を差し上げる場合がございます。お客様からのご連絡と行き違いがございましたらご容赦ください。

ご愛用の皆様にはご不便とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。今後品質向上・管理に一層努力を重ねてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、本リコールについては当該製品の製造元である京セラドキュメントソリューションズ株式会社と連携して実施しております。

セイコーエプソン株式会社
エプソン販売株式会社

■対象製品

下記の製品型番のうち、2015年9月から2015年11月までに当社より販売しました、別表記載の「製造番号」に該当する製品が対象となります。(5型番・16商品)

製品型番	商品名
LP-S210	LP-S210
LP-S310	LP-S310
LP-S310N	LP-S310N/LP-S310A/LP-S310N/LPS310NBML
LP-S3250	LP-S3250/LP-S3250PS/LP-S3250Z/LP-S325GSG/LP-327S
LP-S3550	LP-S3550/LP-S3550PS/LP-S3550X/LP-S3550A/LP-S355PA9

※対象製品は日本国内でのみ販売



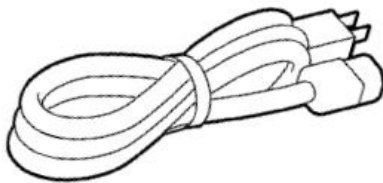
LP-S210/S310/S310N



LP-S3250/S3550

■修理内容

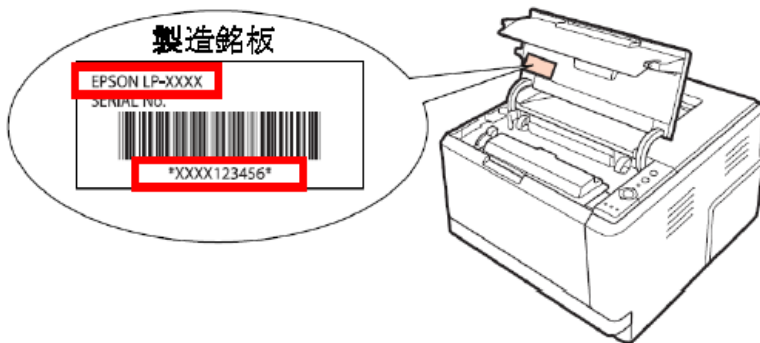
弊社サービス担当者が訪問のうえ、正常な電源コードに交換をさせていただきます。



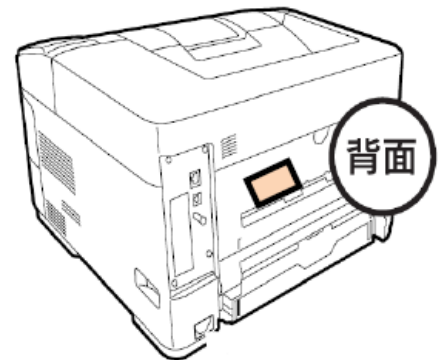
電源コード(色:グレー)

■製造番号確認方法

無償修理をお申し込みいただく前にプリンター本体の製造銘板に記載されている製品型番、製造番号をご確認ください。製造番号は10桁の英数字となります。対象の製品型番、製造番号は、別表をご参照下さい。



LP-S210/S310/S310N



LP-S3250/S3550

なお、製造銘板に右記の通り丸い赤シールがありましたら、修理対応が完了しておりますので、継続してご使用いただけます。



■修理のお申し込み方法

製造銘板に記載された「型番」、「製造番号」の2点を事前にお控えの上お申し込みをお願い申し上げます。

エプソン ページプリンター特別対応窓口

①インターネットによる申し込み

URL: <http://www.epson.jp/1512lp/>

(24時間、365日お申し込み可能)

※通信の内容を暗号化して、安全に送信するSSL通信を使用しています。

②お電話による申し込み

フリーダイヤル 0120-00-7640 (通話料無料)

受付時間 月曜日～金曜日 9:00～17:30、土/日曜日・祝日 10:00～17:00 (弊社指定休日を除く)

※携帯電話からもご利用いただけます。

※本件以外のお問い合わせにつきましては、お手数ではございますが、

「エプソンインフォメーションセンター(TEL:050-3155-8055)」までお電話にてお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

■修理訪問日時のご連絡

お申し込み後、弊社サービス担当者よりお電話にて、訪問日等の詳細を調整させていただきます。

なお、窓口の混雑状況やお申し込みの時間帯によりましては、お電話を差し上げるまでに、ややお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

【お客様の個人方法の管理について】

上記受付窓口にご連絡いただいた氏名、住所、連絡先(電話番号等)のお客様の個人情報は、本件にかかわる対応業務のみに使用いたします。また、この業務実施を目的として協力会社(弊社の修理業務委託会社)にお客様の個人情報を預託する場合がありますが、これらの協力会社は弊社との間で必要な契約を締結しており、適正な管理を行っております。弊社の個人情報保護方針およびお客様情報についてのお問い合わせは下記よりご確認ください。

http://www.epson.jp/privacy_policy/esj.htm

以上

このお知らせは、ケースデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に交換対応をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

【別表】 対象の製品型番と製造番号(1)

①製品型番	②製造番号								
LP-S210 18台	NB3Z116732	NB3Z116733	NB3Z116734	NB3Z116735	NB3Z116736	NB3Z116737	NB3Z116738	NB3Z116739	NB3Z116740
	NB3Z116742	NB3Z116743	NB3Z116744	NB3Z116748	NB3Z116749	NB3Z116750	NB3Z116751	NB3Z116752	NB3Z116754
LP-S310 201台	NBAZ120007	NBAZ120008	NBAZ120009	NBAZ120010	NBAZ120011	NBAZ120013	NBAZ120014	NBAZ120015	NBAZ120016
	NBAZ120017	NBAZ120018	NBAZ120019	NBAZ120020	NBAZ120021	NBAZ120022	NBAZ120023	NBAZ120024	NBAZ120025
	NBAZ120026	NBAZ120027	NBAZ120028	NBAZ120029	NBAZ120030	NBAZ120031	NBAZ120032	NBAZ120033	NBAZ120034
	NBAZ120038	NBAZ120039	NBAZ120040	NBAZ120043	NBAZ120056	NBAZ120063	NBAZ120064	NBAZ120065	NBAZ120066
	NBAZ120067	NBAZ120068	NBAZ120069	NBAZ120070	NBAZ120071	NBAZ120072	NBAZ120073	NBAZ120074	NBAZ120075
	NBAZ120076	NBAZ120077	NBAZ120078	NBAZ120079	NBAZ120080	NBAZ120081	NBAZ120124	NBAZ120125	NBAZ120126
	NBAZ120127	NBAZ120129	NBAZ120130	NBAZ120131	NBAZ120132	NBAZ120134	NBAZ120135	NBAZ120136	NBAZ120137
	NBAZ120140	NBAZ120142	NBAZ120143	NBAZ120183	NBAZ120184	NBAZ120185	NBAZ120186	NBAZ120187	NBAZ120188
	NBAZ120189	NBAZ120190	NBAZ120191	NBAZ120192	NBAZ120193	NBAZ120194	NBAZ120195	NBAZ120196	NBAZ120197
	NBAZ120198	NBAZ120199	NBAZ120200	NBAZ120201	NBAZ120202	NBAZ120203	NBAZ120204	NBAZ120205	NBAZ120206
	NBAZ120207	NBAZ120208	NBAZ120209	NBAZ120210	NBAZ120211	NBAZ120212	NBAZ120213	NBAZ120214	NBAZ120215
	NBAZ120216	NBAZ120217	NBAZ120218	NBAZ120219	NBAZ120220	NBAZ120221	NBAZ120222	NBAZ120223	NBAZ120224
	NBAZ120225	NBAZ120226	NBAZ120227	NBAZ120228	NBAZ120229	NBAZ120230	NBAZ120231	NBAZ120232	NBAZ120233
	NBAZ120234	NBAZ120235	NBAZ120237	NBAZ120238	NBAZ120239	NBAZ120240	NBAZ120241	NBAZ120242	NBAZ120253
	NBAZ120263	NBAZ120264	NBAZ120265	NBAZ120266	NBAZ120267	NBAZ120268	NBAZ120269	NBAZ120270	NBAZ120271
	NBAZ120272	NBAZ120273	NBAZ120274	NBAZ120275	NBAZ120276	NBAZ120277	NBAZ120278	NBAZ120279	NBAZ120280
	NBAZ120281	NBAZ120282	NBAZ120283	NBAZ120284	NBAZ120285	NBAZ120286	NBAZ120287	NBAZ120288	NBAZ120289
	NBAZ120290	NBAZ120291	NBAZ120292	NBAZ120293	NBAZ120294	NBAZ120295	NBAZ120296	NBAZ120297	NBAZ120298
	NBAZ120299	NBAZ120300	NBAZ120301	NBAZ120302	NBAZ120303	NBAZ120304	NBAZ120305	NBAZ120306	NBAZ120307
	NBAZ120308	NBAZ120310	NBAZ120311	NBAZ120312	NBAZ120381	NBAZ120383	NBAZ120387	NBAZ120391	NBAZ120392
	NBAZ120393	NBAZ120455	NBAZ120456	NBAZ120457	NBAZ120458	NBAZ120459	NBAZ120460	NBAZ120461	NBAZ120462
	NBAZ120463	NBAZ120464	NBAZ120465	NBAZ120466	NBAZ120467	NBAZ120468	NBAZ120469	NBAZ120470	NBAZ120471
	NBAZ120472	NBAZ120473	NBAZ120474						
LP-S3250 58台	UREQ111505	UREQ111511	UREQ111516	UREQ111526	UREQ111558	UREQ111578	UREQ111582	UREQ111583	UREQ111584
	UREQ111588	UREQ111589	UREQ111628	UREQ111630	UREQ111664	UREQ111671	UREQ111675	UREQ111683	UREQ111686
	UREQ111703	UREQ111708	UREQ111710	UREQ111711	UREQ111712	UREQ111714	UREQ111715	UREQ111717	UREQ111718
	UREQ111720	UREQ111721	UREQ111722	UREQ111723	UREQ111724	UREQ111725	UREQ111726	UREQ111727	UREQ111728
	UREQ111729	UREQ111730	UREQ111731	UREQ111732	UREQ111733	UREQ111734	UREQ111814	UREQ111816	UREQ111817
	UREQ111818	UREQ111819	UREQ111820	UREQ111821	UREQ111822	UREQ111823	UREQ111825	UREQ111826	UREQ111827
	UREQ111828	UREQ111830	UREQ111832	UREQ111834					
LP-S3550 13台	URJQ103273	URJQ103340	URJQ103341	URJQ103342	URJQ103343	URJQ103344	URJQ103345	URJQ103346	URJQ103347
	URJQ103348	URJQ103349	URJQ103350	URJQ103351					

