

# アイリスオーヤマ製『充電式スティッククリーナーIC-S7L、KIC-S7L』電池カートリッジ交換のお知らせ

2016年2月8日

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

アイリスオーヤマ製『充電式スティッククリーナーIC-S7L、KIC-S7L』におきまして、電池カートリッジ内の基板の不具合により、場合によっては発火に至ることが判明いたしました。事故を防止するため対象製品の電池カートリッジの無償交換をさせていただきます。

対象製品をお持ちのお客様には大変お手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせ先までご相談ください。この度の件につきまして、お客様には大変ご迷惑とご心配をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

## 【対象製品】

充電式スティッククリーナーIC-S7L、KIC-S7Lシリーズ



リチウム電池を使用した下記の製品のみが対象になります。

・充電式スティッククリーナーIC-S7L-S	・充電式スティッククリーナーKIC-S7L-S
・充電式スティッククリーナーIC-S7L-P	・充電式スティッククリーナーKIC-S7L-P
・充電式スティッククリーナーIC-S7L-A	・充電式スティッククリーナーKIC-S7L-A
・充電式スティッククリーナーIC-S7L-G	・充電式スティッククリーナーIC-S7LK-S
・充電式スティッククリーナーIC-S7L-D	・充電式スティッククリーナーIC-S7LK-P
・充電式スティッククリーナーIC-S7L-N	・充電式スティッククリーナーIC-S7LK-A
・充電式スティッククリーナーIC-S7L-R	・掃除機用バッテリーGBL-1420

\* 他のアイリスオーヤマ製クリーナーについては安心してご使用いただけます。

品番の確認は製品後面に貼られている定格シールをご確認ください。



上記の製品について、電池カートリッジをご確認ください。  
電池カートリッジに製造年月シールが貼られていないものが対象となります。  
製造年月シールが貼られているものは対象外ですので、安心してご使用ください。



## ■お問い合わせ先

充電式スティッククリーナー専用アイリスコール 0800-111-7575

## ■受付時間

平日: 9:00~17:00

土・日・祝日: 9:00~12:00/13:00~17:00

※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。

※お客様からお受けしました内容は確認するため録音しています。

※お客様よりいただきました個人情報は、お問合せへの対応以外の目的で使用致しません。

※予期せぬ障害などで電話が途中で切断してしまった時にかけ直しさせていただくために、発信者番号通知をお願いしております。

発信者番号を非通知に設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしてからおかけくださいますようお願いいたします。

※間違い電話が増えております。電話番号をよくお確かめの上、おかけくださいますようお願いいたします。