

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

パナソニック製ノートパソコン・バッテリーパックご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニック製ノートパソコンの一部機種に同梱のバッテリーパック、およびオプション・サービス用として販売されたバッテリーパックにおいて、発煙・発火に至る可能性のあるものが混入していることが判明いたしました。

対象バッテリーパックにつきましては、パナソニックによる無料交換・回収が実施されますので、下記専用窓口までご連絡いただくか、同封の返信用ハガキでご返信いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの連絡内容)

パナソニック ノートパソコン ご愛用のお客様へ

パナソニック株式会社
AVCネットワークス社
ITプロダクツ事業部

ノートパソコン用バッテリーパック交換・回収のお知らせとお願い

謹啓 日頃は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

平素は、パナソニック製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、2011年7月から2012年5月に製造したノートパソコン（CF-S9、CF-S10、CF-N8、CF-N9、CF-N10、CF-F9、CF-F10、CF-J10の各シリーズ）の一部の機種に同梱したバッテリーパック、およびオプション・サービス用（上記8シリーズに加えCF-S8、CF-J9の両シリーズ用を含む）に販売したバッテリーパックにおいて、特定期間における製造上の問題により、発煙・発火に至る可能性のあるものが混入していることが判明したため、弊社は事故防止のためにリコール社告を行いました。

お持ちのノートパソコンのバッテリーパックが下記対象品に該当する場合は、バッテリーパックを取り外していただき、下記のお申し出窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象バッテリーパックにつきましては、事故防止のため無料で交換・回収させていただきます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

— 記 —

1. 対象製品

■ノートパソコン CF-J10シリーズ

対象バッテリーパックの品番	対象製造期間
CF-VZSU67JS CF-VZSU68JS	2011年7月～2012年4月(*1)

(*1) 交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

■ノートパソコン CF-S8/S9/S10、CF-N8/N9/N10、CF-F9/F10シリーズ

対象バッテリーパックの品番	対象製造期間
CF-VZSU61U CF-VZSU64U CF-VZSU56AJS	2011年7月～2012年4月(*1)

(*1) 交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

ノートパソコンの機種およびバッテリーパック品番の確認方法は次頁以降をご確認ください。

2. 対象バッテリーパックの確認方法

(1) パソコン本体の機種表示が、「**Panasonic CF-J10**」のお客様。



① 本体の電源を切り、バッテリーパックを取り外してください。

ジャケットが装着されている場合は、パソコンを裏返し、ドライバーを使って底面のビスを外してください。

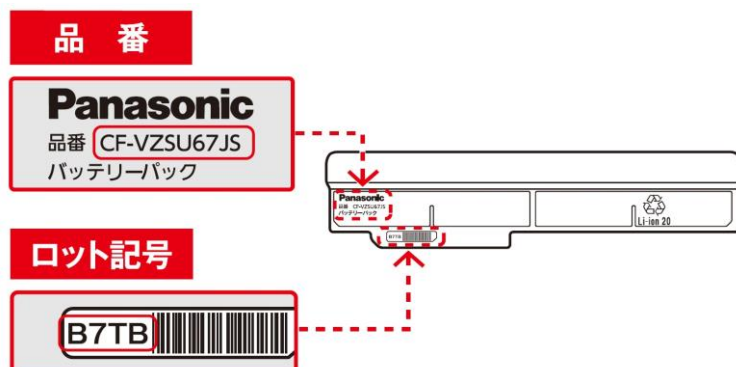
下図のように左右のラッチをロック解除の方向へスライドした状態で、本体と平行にバッテリーパックを押し出してください。 ※事前にデータ保存しシャットダウン後、パソコンの電源をお切りください。



② バッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください。

取り外したバッテリーパックの銘板部分のバッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください。
対象機種の上記対象製造期間内でもバッテリーパックの生産ロットによって、対象外の製品があります。
交換および回収対象品は、下記の対象バッテリーパック品番であり、かつ下記の生産ロット記号一覧に該当するものとなります。

《対象バッテリーパック品番》



バッテリーパック(S) CF-VZSU67JS



バッテリーパック(L) CF-VZSU68JS



《対象バッテリーパックの生産ロット記号一覧》

品番	CF-VZSU67JS			
ロット記号	B7T■	B7V■	B8■■	
4桁中の上位2桁または3桁				

品番	CF-VZSU68JS			
ロット記号	B7S■	B7X■		
4桁中の上位3桁				

(注) ■印は任意の英数字が入ります

※上記の生産ロット記号にて、「対象・対象外」のご確認をお願いいたします。

(2) パソコン本体の機種表示が、「**Panasonic CF-S8/S9/S10**」または「**Panasonic CF-N8/N9/N10**」
「**Panasonic CF-F9/F10**」のお客様。

Panasonic CF-S8/S9/S10
または
Panasonic CF-N8/N9/N10



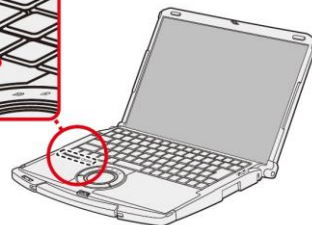
機種



Panasonic CF-F9
または
Panasonic CF-F10



機種

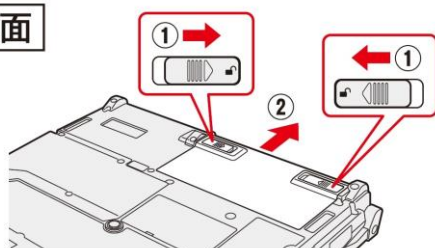


① 本体の電源を切り、バッテリーパックを取り外してください。

下図のように左右のラッチをロック解除の方向へスライドした状態で、本体と平行にバッテリーパックを押し出してください。 ※事前にデータ保存/シャットダウン後、パソコンの電源をお切りください。

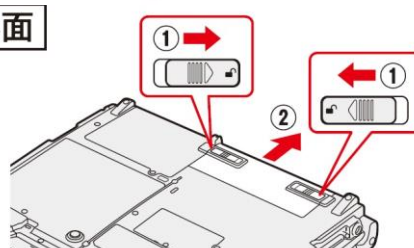
Panasonic CF-S8/S9/S10
または
Panasonic CF-N8/N9/N10

本体裏面



Panasonic CF-F9
または
Panasonic CF-F10

本体裏面



② バッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください。

取り外したバッテリーパックの銘板部分のバッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください。
対象機種の上記対象製造期間内でもバッテリーパックの生産ロットによって、対象外の製品があります。
交換および回収対象品は、下記の対象バッテリーパック品番であり、かつ下記の生産ロット記号一覧に該当するものとなります。

《対象バッテリーパック品番と生産ロット記号の位置》

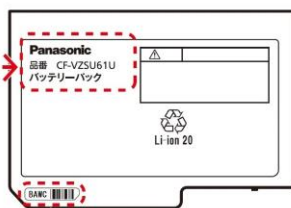
Panasonic CF-S8/S9/S10
または
Panasonic CF-N8/N9/N10

品番

Panasonic
品番 **CF-VZSU61U**
バッテリーパック

ロット記号

BAWC



標準バッテリーパック CF-VZSU61U



軽量バッテリーパック CF-VZSU64U



Panasonic CF-F9
または
Panasonic CF-F10

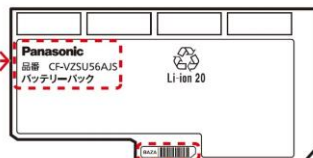
品 番

Panasonic

品番 **CF-VZSU56AJS**
バッテリーパック

ロット記号

BAZA



標準バッテリーパック CF-VZSU56AJS



《対象バッテリーパックの生産ロット記号一覧》

品 番	CF-VZSU61U			
ロット記号	BAW ■	BBX ■	BC ■ ■	C2 ■ ■
	BBF ■	BBY ■	C1 ■ ■	C3 ■ ■
4桁中の上位2桁または3桁				
品 番	CF-VZSU64U			
ロット記号	BB ■ ■	C2 ■ ■	C4 ■ ■	
	BC ■ ■	C3 ■ ■		
4桁中の上位2桁				
品 番	CF-VZSU56AJS			
ロット記号	BAZA	BC ■ ■	C2 ■ ■	
	BB ■ ■	C1 ■ ■		
4桁中の上位2桁または4桁				

(注) ■印は任意の英数字が入ります

3. ご対応のお願い

(1) 該当品のバッテリーパックをお持ちの場合

下記方法にてバッテリーパック無料交換のご申請をお願いいたします。

①専用フリーダイヤルにてご申請

専用フリーダイヤルにお電話いただきましたら、オペレーターによる受付をさせていただきます。

受付コールセンター 専用フリーダイヤル 0120-870-163

受付時間 9:00～21:00 (2016年2月27日まで毎日)

9:00～17:00 (2016年2月28日以降、土・日・祝日を除く)

②WEBにてご申請

ホームページからでもお申し込み可能です。下記URLからご申請ください。

URL: <http://askpc.panasonic.co.jp/info/160128.html>

③返信はがきにてご申請

返信用はがきの各項目をご記入していただき、ご住所・お名前・電話番号等のご記入欄の上に個人情報保護シール(オレンジ色)をお貼りいただき、郵便ポストへご投函ください。

弊社ご対応窓口より、バッテリーパック交換手続きについてご連絡させていただきます。

(2) バッテリーパックの生産ロットが該当しなかった場合

バッテリーパックに不具合はございませんので、ご安心してご使用ください。

大変お手数ではございますが、返信用はがきの「製品の状況」の「該当しない」へチェックしていただき、パソコン本体品番・製造番号・お客様情報をご記入の上、ご住所・お名前・電話番号等のご記入欄の上に個人情報保護シール(オレンジ色)をお貼りいただき、郵便ポストへご投函をお願い申し上げます。

(3) 譲渡・破棄された場合

大変お手数ではございますが、返信用はがきの「製品の状況」の「譲渡・破棄」へチェックしていただき、パソコン本体品番・製造番号・お客様情報をご記入の上、ご住所・お名前・電話番号等のご記入欄の上に個人情報保護シール(オレンジ色)をお貼りいただき、郵便ポストへご投函をお願い申し上げます。

<個人情報の取り扱いについて>

本件に関しますお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、該当製品のバッテリーパックの交換と回収以外の目的には使用いたしません。なお、ご提供いただきました個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に即し、厳重に管理いたします。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。
既にバッテリーパックの交換をご申請済みのお客様には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。